

(3) 図書館評価について

1 香川県立図書館における図書館評価について 別紙1

2 令和4年度の図書館評価(案)について

① 令和4年度基本方針・重点目標(案) 別紙2

② 令和4年度評価指標(案) 別紙3

3 利用者アンケートについて 別紙4

図書館サービスや窓口対応について、来館者の満足度調査及び意見・要望等を把握するため、利用者アンケートを実施した。

- ・実施期間 令和4年1月25日(火)～1月30日(日) 6日間
- ・対象 実施期間中の来館者
- ・方法 実施期間中の来館者にアンケート調査票の回答を依頼
- ・回答総数 526枚(配布部数 659枚、回収率79.8%)

4 今後のスケジュール

令和4年3月 令和4年度基本方針・重点目標及び評価指標等の策定
(香川県立図書館協議会)

4月 令和4年度基本方針・重点目標に基づく事業の実施
(4年4月～5年3月)

令和4年度基本方針・重点目標及び評価指標の公表

5～6月 令和3年度の自己評価

6～7月 令和3年度の外部評価(香川県立図書館協議会)

8月 令和3年度の図書館評価の公表

5年1～2月 利用者アンケートの実施

平成28年8月3日決定

香川県立図書館における図書館評価について

1 趣旨

香川県立図書館は、図書館法第7条の3に基づき、図書館サービスその他図書館の運営に関する適切な評価の指標及び目標を設定し、運営状況についての評価を行い、その結果に基づき、図書館の運営の改善を図るものとする。

2 評価の概要

(1) 評価項目

毎年度、基本方針・重点目標を策定し、これに係る図書館評価指標及び数値目標を設定する。

別表1：図書館評価指標及び数値目標 (略)

(2) 評価方法

①自己評価

年度終了後、数値目標の達成状況を次の3段階により評価を行う。

評価A：数値目標を達成した。(達成率100%以上)

評価B：数値目標を概ね達成した。(達成率80%以上100%未満)

評価C：数値目標を下回った。(達成率80%未満)

※達成率 実績÷数値目標

②利用者アンケート

年1回、利用者アンケートを実施し、図書館サービスや窓口対応について来館者の満足度調査及び意見・要望等を把握する。

③外部評価

各年度の図書館評価の達成状況及び利用者アンケートの結果について、香川県立図書館協議会に報告し、同協議会(第三者)による外部評価を実施する。

別表2：図書館評価 (略)

3 評価の公表

評価の結果は、館内掲示及び香川県立図書館ホームページで公表する。

4 評価に関するスケジュール

①基本方針・重点目標に基づく事業の実施(4月～翌年3月)

②利用者アンケートの実施(翌年1～2月)

③次年度の基本方針・重点目標及び評価指標等の策定(翌年2月～3月)

④次年度の基本方針・重点目標及び評価指標を公表(翌年4月)

⑤当該年度の自己評価(翌年4月～5月)

⑥当該年度の外部評価(翌年6月～7月)

⑦当該年度の図書館評価を公表(翌年8月)

5 実施時期

平成29年度から実施する。(平成28年度は試行)

【評価の年間スケジュール】

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
<p>基本方針・重点目標に基づく事業の実施</p> <p>利用者アンケートの実施</p> <p>次年度の基本方針・重点目標 及び評価指標等の策定</p> <p>次年度の基本方針・重点目標及び評価指標の公表 ★</p> <p>自己評価</p> <p>外部評価</p> <p>公表 ★</p>																

基本方針・重点目標（令和4年度）（案）

＜基本方針＞

香川県立図書館は、本県における中核図書館として、図書・記録・その他必要な資料を収集・整理・保存して、広く県民の利用に供し、その教養・調査研究・レクリエーション等に資することを目的とする。

この目的の実現のために、施設設備を整え、県民に対して必要な図書館サービスを提供するとともに、県内における市町図書館に対する援助及び協力を行い、県民の生涯にわたる読書及び調査研究活動を支え、促進する。

香川県立図書館は、「図書館の自由に関する宣言」（1979年 日本図書館協会総会）の趣旨を尊重する。

＜重点目標＞

1. 図書館資料の整備充実

- (1) 広く県民の利用に供するため、積極的に資料の収集を図る。
- (2) 蔵書の内容について、たえず蔵書構成を検討し資料の適切な選択収集を行う。
- (3) 郷土資料、空海資料、行政資料及び郷土人の著書等の積極的な収集を図るとともに、郷土資料の利活用を図るための資料整備を進める。
- (4) 児童資料及び巡回文庫の資料、AV資料、県民の課題解決支援に役立つ資料については、それぞれの目的に応じて適切な選択収集を行う。

2. 図書館サービスの充実、強化

- (1) 利用者の求める資料の提供に努める。
- (2) 県民の多様な質問や調査に対し、適切な対応ができるよう参考調査業務に努める。
- (3) 子どもの読書活動の推進に努める。
- (4) 専門機関等と連携しつつ、県民の課題解決支援サービスの充実に努める。
- (5) 障害者の読書活動の推進に努める。
- (6) ICT(情報通信技術)を活用したサービスの充実に努める。
- (7) 県内外の公共図書館及び県内大学図書館との連携を密にし、相互協力並びに協力貸出(相互貸借)を強化する。
- (8) 県内の図書館未設置町への援助については、関係町教育委員会と連携しつつ巡回文庫・協力貸出等を推進する。
- (9) 人権、プライバシーを侵害するおそれのある資料については、慎重に取り扱う。
- (10) 図書館サービス向上のため、職員の研修に努める。

3. 読書普及活動の充実

- (1) 読書週間行事等を開催し、図書館活動の普及に努める。
- (2) 県内の読書団体等と連携し、読書普及活動の促進に努める。
- (3) 図書館資料及び図書館活動に関して、広報に努め、図書館の利用を促進する。

4. 文化活動の推進

公共図書館職員及び県民の希望者を対象に、講演会・研修会・講座等を開催し県民の教養に資するほか、図書館活動指導者の育成を図る。

図書館評価指標 [令和4年度] (案)

重点目標	評価指標	数値目標	備考
1. 図書館資料の整備充実	① 蔵書冊数	1,114,000冊	毎年1.5%程度の増加を見込んだ数値目標とする。
	② 郷土資料受入冊数	2,300冊	3年度の数値目標と同じとする。
2. 図書館サービスの充実、強化	③ 入館者数	400,000人	3年度末の実績見込みと同程度とする。
	④ 新規登録者数	3,400人	3年度末の実績見込みと同程度とする。
	⑤ 個人貸出冊数	850,000冊	3年度末の実績見込みと同程度とする。
	⑥ レファレンス件数(クイックレファレンスを除く)	1,250件	3年度末の実績見込みなどから4年度の数値目標を修正する。
	⑦ 協力貸出冊数	6,500冊	3年度の数値目標と同程度とする。
	⑧ 児童団体貸出・学校支援文庫貸出冊数	8,500冊 団体2,500冊 学校6,000冊	3年度末の実績見込みと同程度とする。
	⑨ 来館者満足度	90%以上	例年どおり利用者アンケートにより、来館者の満足度を調査する。 3年度の数値目標と同じとする。
3. 読書普及活動の充実	⑩ ホームページアクセス数(図書館トップページ)	360,000件	3年度の数値目標と同じとする。
	⑪ 展示等の実施回数	60回以上	3年度の数値目標と同じとする。
4. 文化活動の推進	⑫ イベント、講座、研修会等の開催回数	20回以上 (うち子ども向け7回以上)	3年度の数値目標と同じとする。

図書館評価指標 [令和3年度の状況]

重点目標	評価指標	数値目標	実績 (4年1月末現在)	達成率	評価(*)	目標達成見込みについて (令和3年度末の見込み数)
1. 図書館資料の整備充実	① 蔵書冊数	1,097,000冊	1,095,789冊	99.9%	(A)	目標達成 (3年度末の見込み 1,098,000冊)
	② 郷土資料受入冊数	2,300冊	2,164冊	94.1%	(A)	目標達成 (3年度末の見込み 2,300冊)
2. 図書館サービスの充実、強化	③ 入館者数	380,000人	343,159人	90.3%	(A)	目標達成 (3年度末の見込み 400,000人)
	④ 新規登録者数	3,000人	2,884人	96.1%	(A)	目標達成 (3年度末の見込み 3,400人)
	⑤ 個人貸出冊数	825,000冊	720,599冊	87.3%	(A)	目標達成 (3年度末の見込み 850,000冊)
	⑥ レファレンス件数 (クイックレファレンスを除く)	1,200件	1,223件	101.9%	(A)	目標達成 (3年度末の見込み 1,400件)
	⑦ 協力貸出冊数	6,500冊	5,585冊	85.9%	(A)	目標達成 (3年度末の見込み 6,500冊)
	⑧ 児童団体貸出・学校支援文庫貸出冊数	8,000冊 団体2,500冊 学校5,500冊	8,022冊 団体2,422冊 学校5,600冊	100.3%	(A)	目標達成 (3年度末の見込み 8,500冊) 団体: 2,500 学校: 6,000
	⑨ 来館者満足度	90%以上	88%	97.8%	(B)	目標は達成できなかった (4年1月25日～1月30日にアンケート実施) ・満足48% ・やや満足40%
3. 読書普及活動の充実	⑩ ホームページアクセス数 (図書館トップページ)	360,000件	296,891件	82.5%	(B)	目標達成は難しい (3年度末の見込み 356,000件)
	⑪ 展示等の実施回数	60回以上	56回	93.3%	(A)	目標達成 (3年度末の見込み 69回)
4. 文化活動の推進	⑫ イベント、講座、研修会等の開催回数	20回以上 (うち子ども向け7回以上)	18回	90.0% (うち子ども向け7回)	(A)	目標達成 (3年度末の見込み 23回 うち子ども向け8回)

*評価 令和3年度末の見込みに基づいた評価

図書館利用に関するアンケート結果

今後のサービス向上や目標策定に役立てるため、来館者に対して利用状況や図書館に対する意見等について、下記のとおりアンケート調査を実施した。

【アンケート結果の概要】

- 期間 令和4年1月25日（火）～ 1月30日（日） 6日間
- 対象 実施期間中の来館者（児童は除く）
- 方法 実施期間中の来館者にアンケート調査票の回答を依頼
- 回答総数 526枚（配布部数659枚、回収率79.8%）

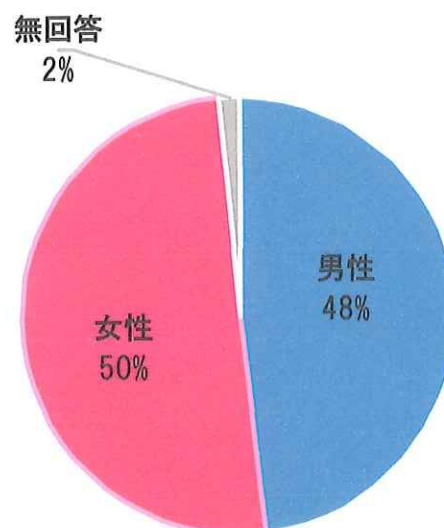
※パーセントについては、小数点以下を四捨五入している。

※複数回答可の質問におけるパーセントは、回答者の合計526を分母としているため、合計が100%を超える。（令和2年度と同様）

質問1 回答者の性別について

（合計：526）

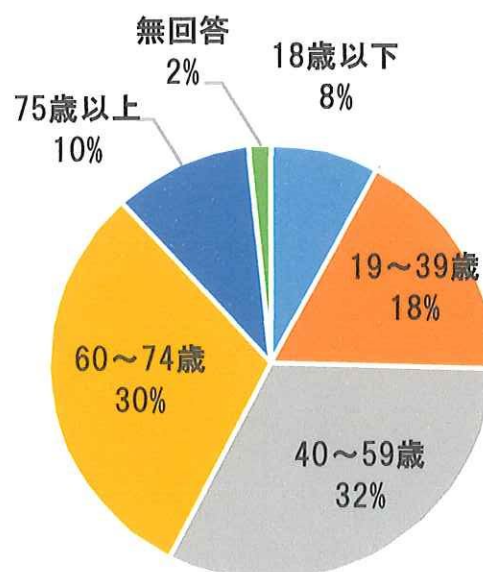
- ・男性 253人（48%）
- ・女性 265人（50%）
- ・無回答 8人（2%）



質問2 回答者の年齢構成について

（合計：526）

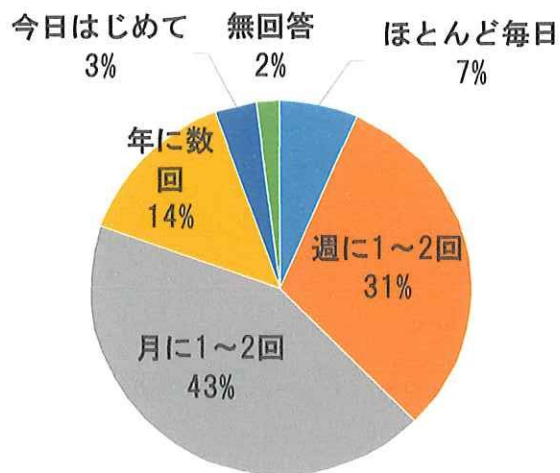
- ・18歳以下 41人（8%）
- ・19～39歳 93人（18%）
- ・40～59歳 169人（32%）
- ・60～74歳 161人（30%）
- ・75歳以上 53人（10%）
- ・無回答 9人（2%）



質問3 県立図書館の利用頻度について

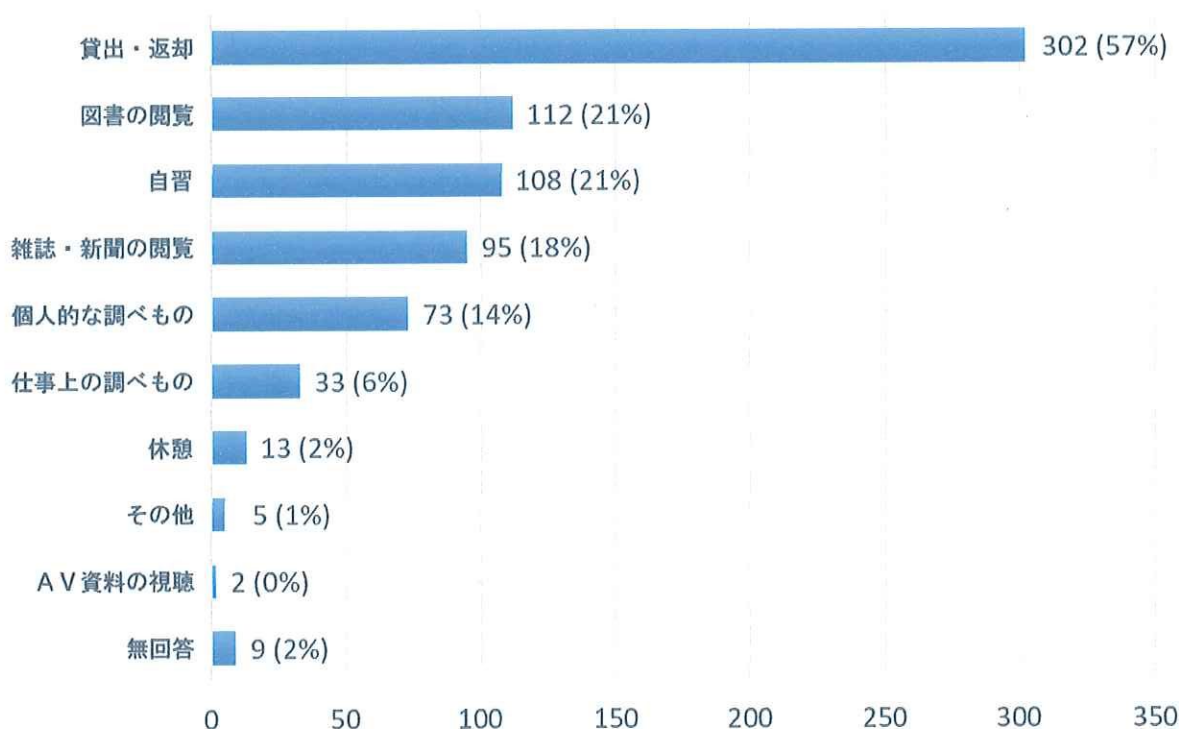
(合計：526)

- ・ほとんど毎日 35人 (7%)
- ・週に1～2回 163人 (31%)
- ・月に1～2回 225人 (43%)
- ・年に数回 74人 (14%)
- ・今日始めて 19人 (3%)
- ・無回答 10人 (2%)



質問4 利用目的について (複数回答)

(回答総数：752)



「その他」の意見

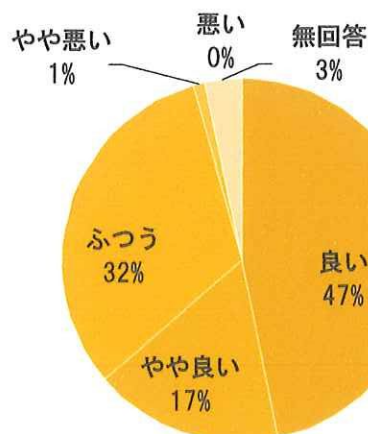
図書館に興味があったため

質問5 当館のサービスについて

(全体：526)

①カウンター業務等の評価について

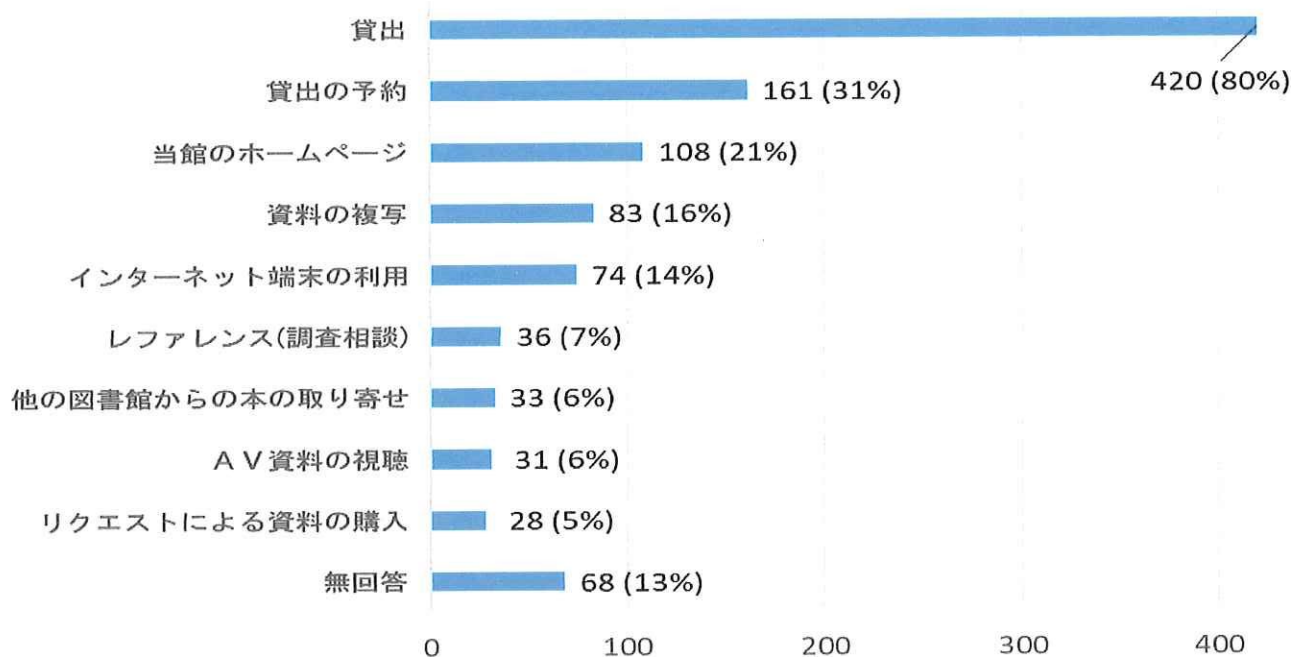
- ・良い 246人 (47%)
- ・やや良い 89人 (17%)
- ・ふつう 168人 (32%)
- ・やや悪い 5人 (1%)
- ・悪い 0人 (0%)
- ・無回答 18人 (3%)



○「やや悪い」の主な理由 (一部抜粋)

あいさつがない、もう少し感じのいい対応をお願いしたい など

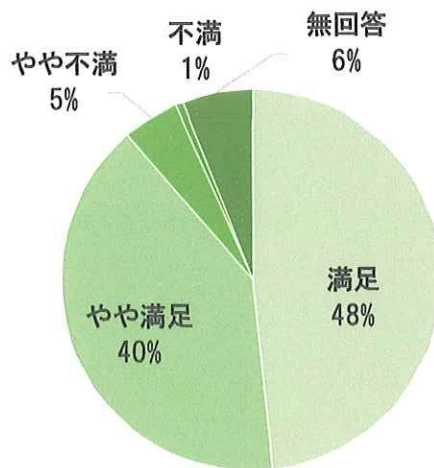
②利用したことがあるサービスについて（複数回答） （回答数：1,042）



③当館のサービス満足度について

（合計：526）

- ・満足 254人（48%）
- ・やや満足 213人（40%）
- ・やや不満 25人（5%）
- ・不満 3人（1%）
- ・無回答 31人（6%）



○「やや不満」と「不満」の主な理由（一部抜粋）

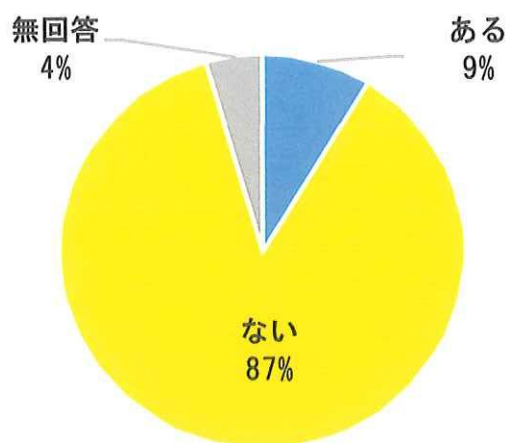
- ・貸出し、予約について 10人
貸出冊数の上限10冊は少ない、在庫資料に予約ができない など
- ・閲覧室や資料の配置等について 7人
座席数が少なく土日に席が利用できない、本の並べ方がわかりにくい、平置きにすると目に入りやすくなる など
- ・施設について 7人
玄関ロビーの冷暖房の温度設定が適切でない、喫茶スペースがない など
- ・蔵書について 5人
障害に関する本が少ない、雑誌の種類が少ない、新しい本が少ない など
- ・職員について 3人
声が聞き取りにくい、カウンター業務を委託する前の方が良かった、こどもがいつも注意を受けていた
- ・開館時間について 1人
開館時間が短い

質問6 図書館で開催している講座について

①参加の有無について

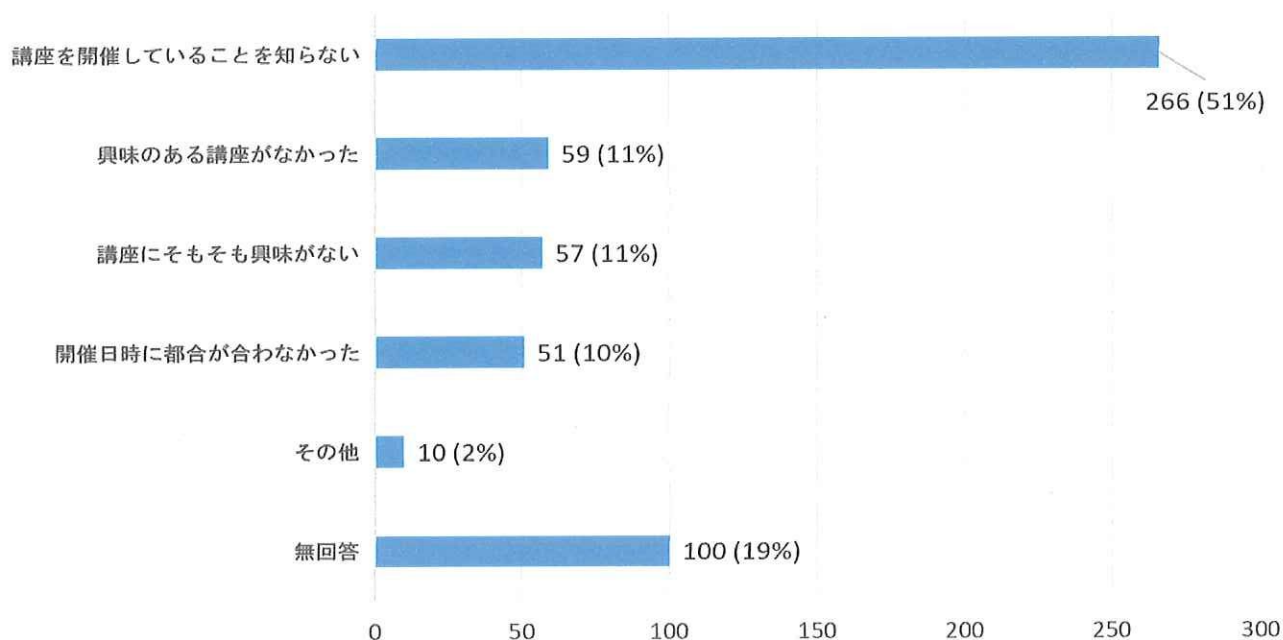
(合計：526)

- ・ある 46人 (9%)
- ・ない 456人 (87%)
- ・無回答 24人 (4%)



②参加したことがない理由について

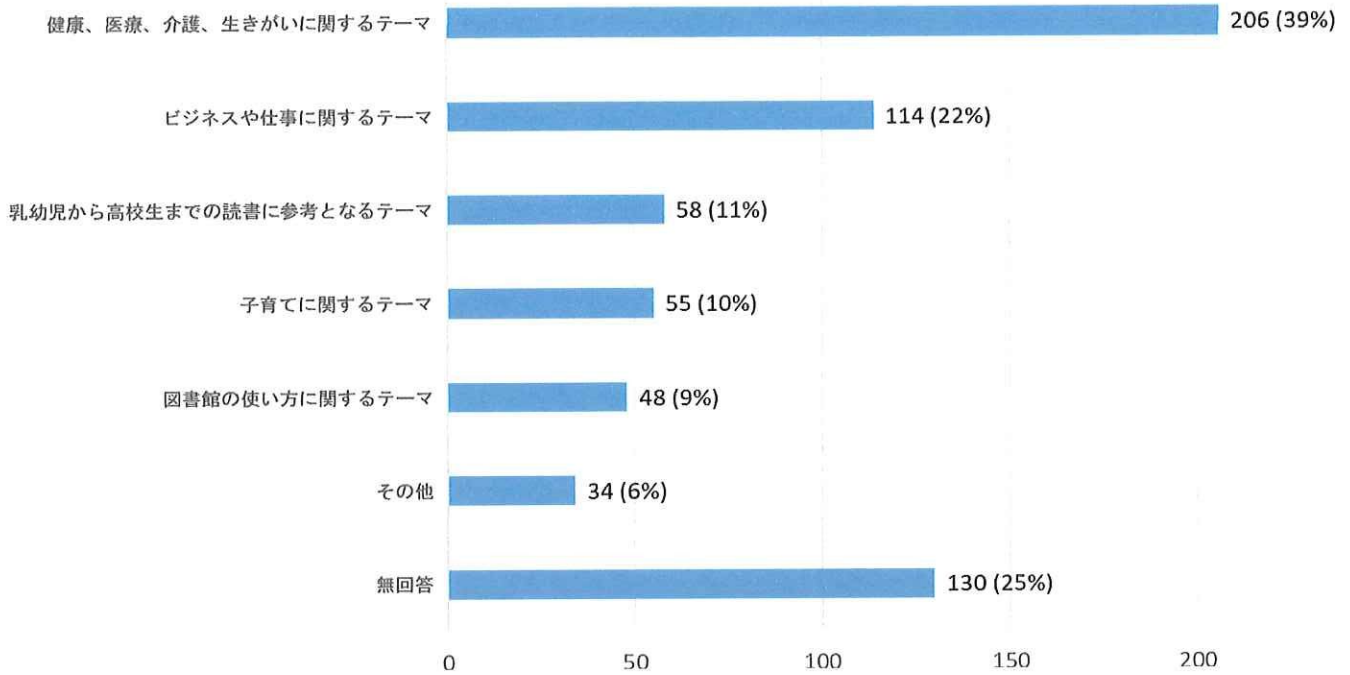
「ない」を選択した方のみ回答 (複数回答) (回答総数：543)



「その他」の意見 (一部抜粋)

時間がない、マスク着用を求められるのが嫌で参加したくない、
遠方で参加しづらい など

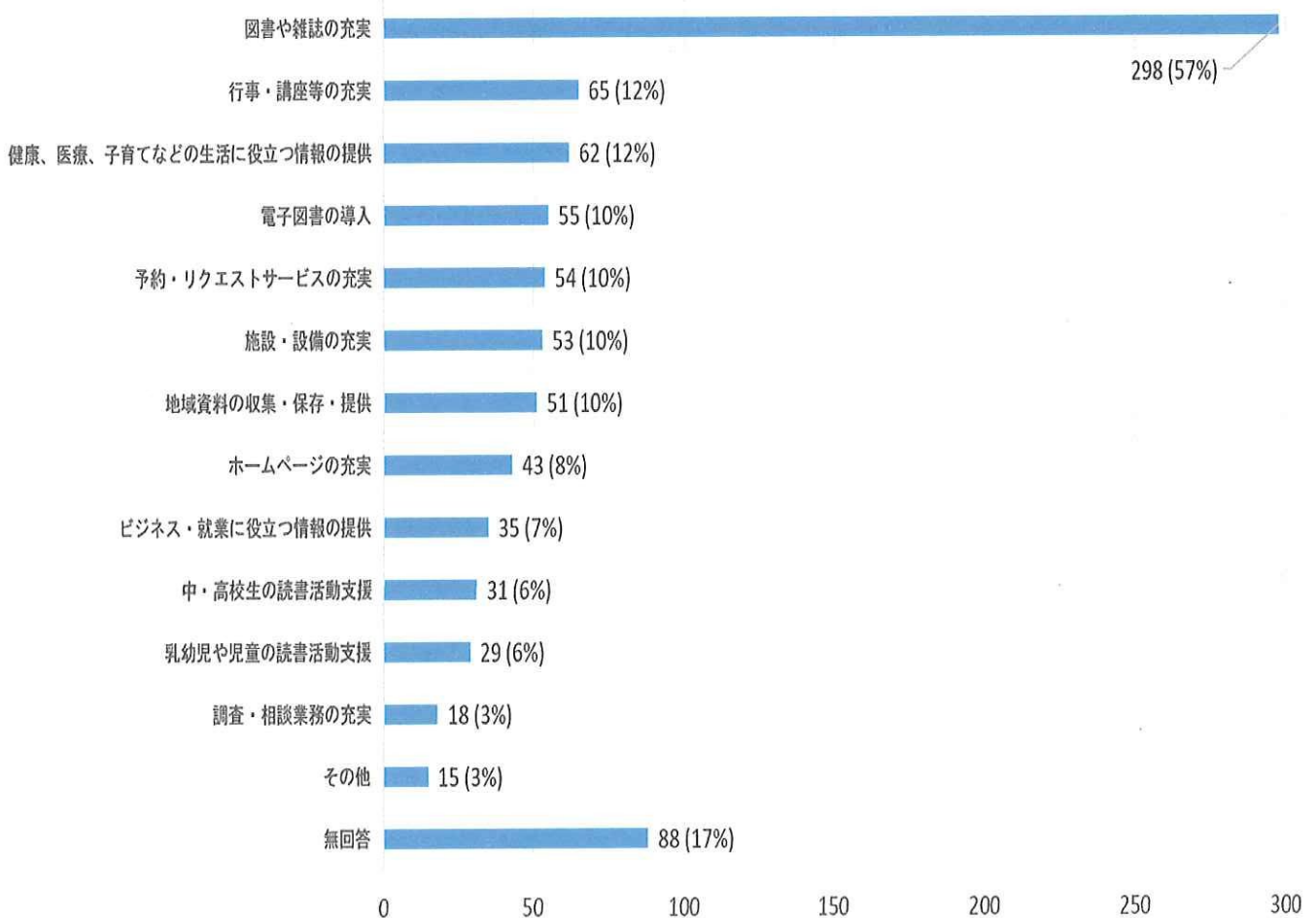
③今後参加してみたい講座内容について（複数回答） （回答総数：645）



「その他」の意見（一部抜粋）

地域活性化に関するテーマ、歴史に関するテーマ、
香川に関するテーマ（歴史、過去の災害、交通） など

質問7 今後、もっと取り組んで欲しいこと（複数回答） （回答総数：897）



「その他」の意見

DVDの貸出、交通の利便性の高い場所への移転、建て替えて蔵書数の拡大、
自習スペースの拡大 など

質問8 図書館へのご意見等 (一部抜粋)

- ・資料の充実について 34人
受入予定の新刊図書を玄関に表示してほしい、新刊図書を増やしてほしい、
専門書(歴史)を増やしてほしい、小説を充実してほしい など
- ・施設、設備について 26人
玄関ロビーの照明を明るくしてほしい、玄関ロビーの冷暖房を適切にしてほしい、
駐車場の出入口や駐車スペースを広げてほしい、館内に軽食喫茶がほしい、
電源席を増やしてほしい など
- ・サービス全般について 23人
落ち着いた環境で利用できる、いつもきれいで気持ちよく利用している、
いつも安心して利用している など
- ・利用者マナーについて 10人
マスクを着用していない人に注意してほしい、
館内で携帯電話を利用する人に注意してほしい、
子どもの声が気になるので注意してほしい など
- ・閲覧室や資料の配置等について 9人
書庫の本をもう少し1階(閲覧室)に置いてほしい、請求記号をアイウエオ順にしてほしい、
椅子を増やしてほしい、アクリル板による仕切りを作ったのが良かった など
- ・貸出し、予約について 7人
児童用と一般用のカウンターどちらでも貸出返却できるようにしてほしい、
在庫資料を予約できるようにしてほしい、
開館時間内でも返却ポストに投函できるようにしてほしい など
- ・職員の対応について 6人
カウンタースタッフの方々は親切に対応してくれる、
開館時にスタッフ全員が挨拶してくれて気持ちよい など
- ・システム、HPについて 3人
混雑状況をHPで見られるようにしてほしい、
インターネット端末の利用方法がわからないときは教えてほしい
- ・開館時間について 1人
緊急事態宣言が出た時でも午前中だけは開館してほしい