

# 図書館利用に関するアンケート結果

今後のサービス向上や目標策定に役立てるため、来館者に対して利用状況や図書館に対する意見等について、下記のとおりアンケート調査を実施した。

## 【アンケート結果の概要】

- 期間 令和4年1月25日（火）～ 1月30日（日） 6日間
- 対象 実施期間中の来館者（児童は除く）
- 方法 実施期間中の来館者にアンケート調査票の回答を依頼
- 回答総数 526枚（配布部数659枚、回収率79.8%）

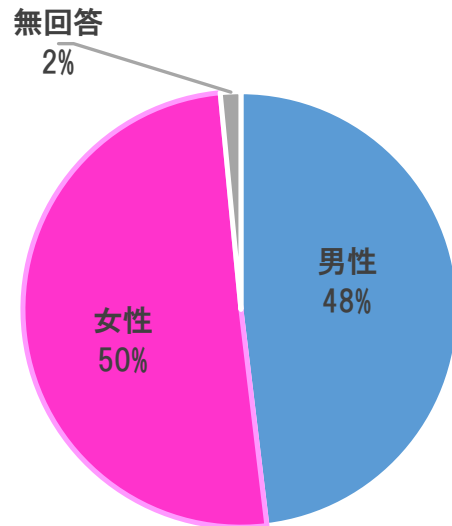
※パーセントについては、小数点以下を四捨五入している。

※複数回答可の質問におけるパーセントは、回答者の合計526を分母としているため、合計が100%を超える。（令和2年度と同様）

### 質問1 回答者の性別について

（合計：526）

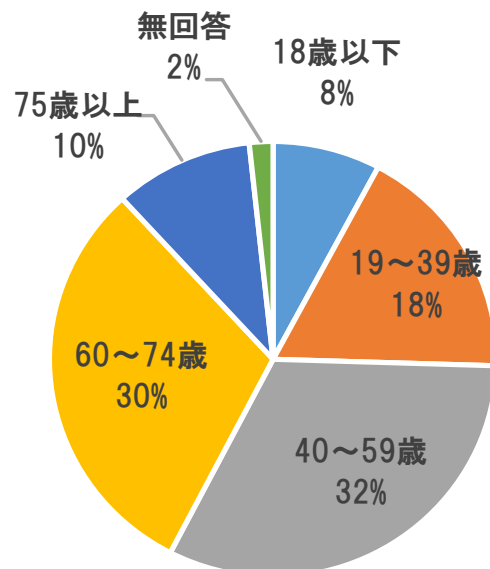
- ・男性 253人（48%）
- ・女性 265人（50%）
- ・無回答 8人（2%）



### 質問2 回答者の年齢構成について

（合計：526）

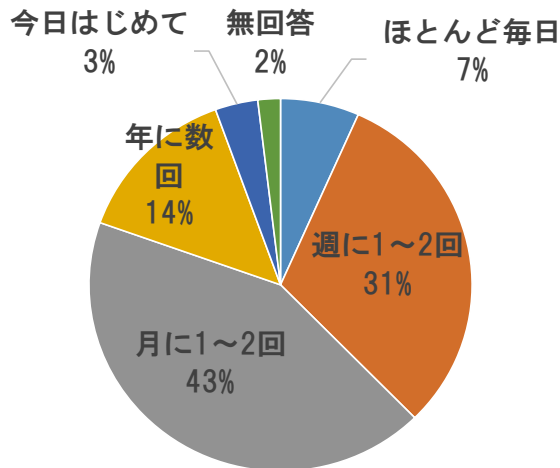
- ・18歳以下 41人（8%）
- ・19～39歳 93人（18%）
- ・40～59歳 169人（32%）
- ・60～74歳 161人（30%）
- ・75歳以上 53人（10%）
- ・無回答 9人（2%）



**質問3 県立図書館の利用頻度について**

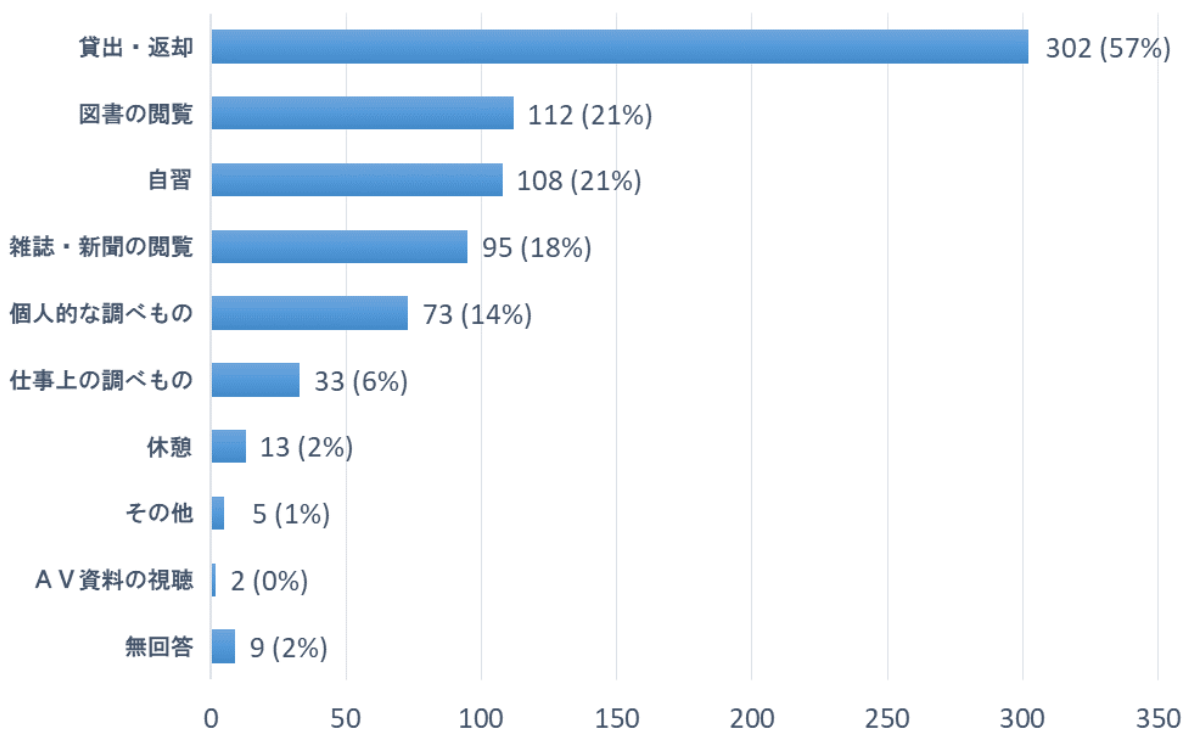
(合計：526)

- ・ほとんど毎日 35人 (7%)
- ・週に1~2回 163人 (31%)
- ・月に1~2回 225人 (43%)
- ・年に数回 74人 (14%)
- ・今日のはじめて 19人 (3%)
- ・無回答 10人 (2%)



**質問4 利用目的について (複数回答)**

(回答総数：752)



「その他」の意見

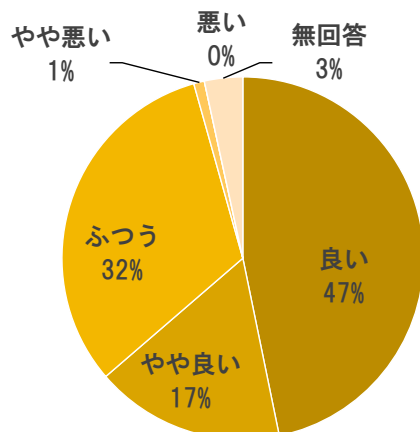
図書館に興味があったため

**質問5 当館のサービスについて**

(全体：526)

①カウンター業務等の評価について

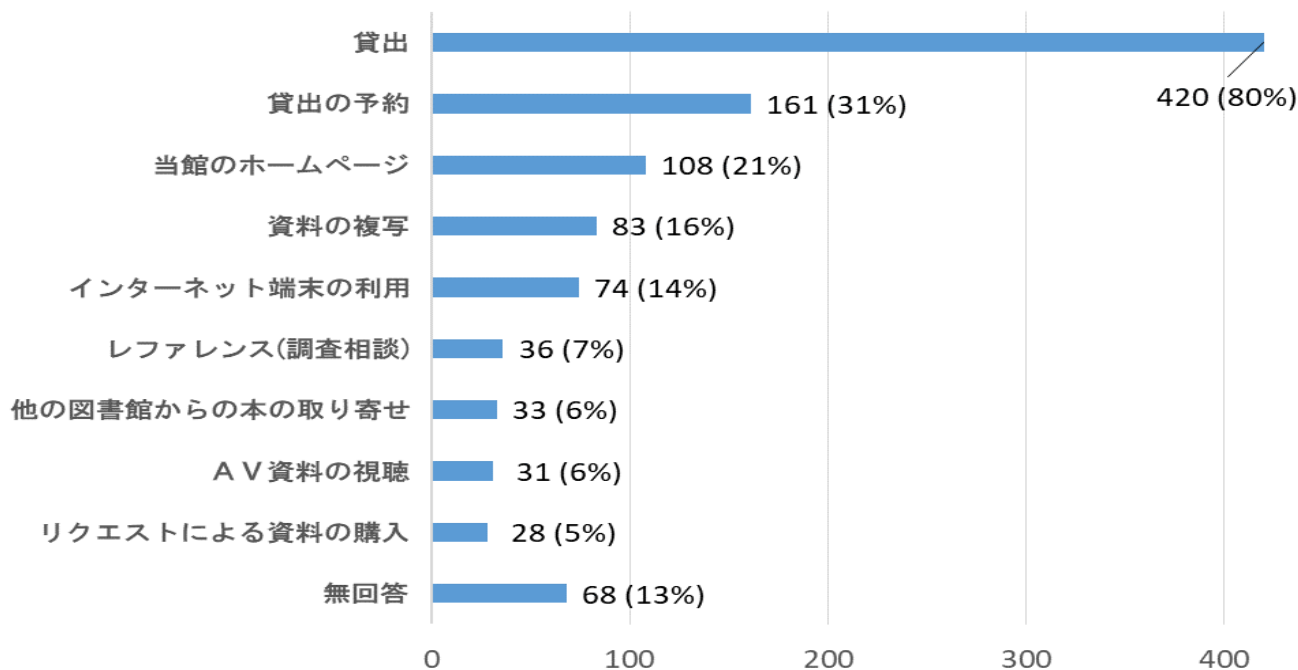
- ・良い 246人 (47%)
- ・やや良い 89人 (17%)
- ・ふつう 168人 (32%)
- ・やや悪い 5人 (1%)
- ・悪い 0人 (0%)
- ・無回答 18人 (3%)



○「やや悪い」の主な理由 (一部抜粋)

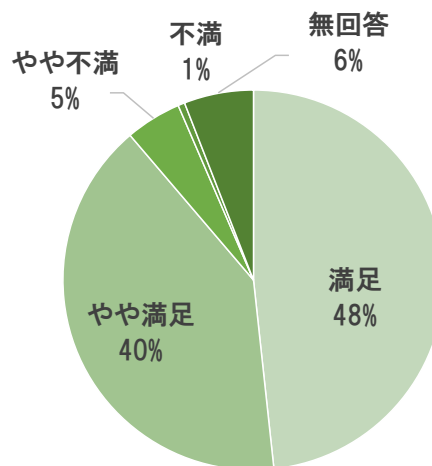
あいさつがない、もう少し感じのいい対応をお願いしたい など

②利用したことがあるサービスについて（複数回答） （回答数：1,042）



③当館のサービス満足度について  
（合計：526）

- ・満足 254人（48%）
- ・やや満足 213人（40%）
- ・やや不満 25人（5%）
- ・不満 3人（1%）
- ・無回答 31人（6%）



○「やや不満」と「不満」の主な理由（一部抜粋）

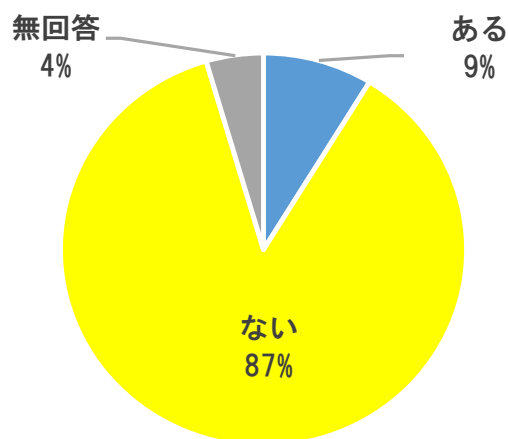
- ・貸出し、予約について 10人  
貸出冊数の上限10冊は少ない、在庫資料に予約ができない など
- ・閲覧室や資料の配置等について 7人  
座席数が少なく土日にも席が利用できない、本の並べ方がわかりにくい、平置きにすると目に入りやすくなる など
- ・施設について 7人  
玄関ロビーの冷暖房の温度設定が適切でない、喫茶スペースがない など
- ・蔵書について 5人  
障害に関する本が少ない、雑誌の種類が少ない、新しい本が少ない など
- ・職員について 3人  
声が聞き取りにくい、カウンター業務を委託する前の方が良かった、こどもがいつも注意を受けていた
- ・開館時間について 1人  
開館時間が短い

## 質問6 図書館で開催している講座について

### ①参加の有無について

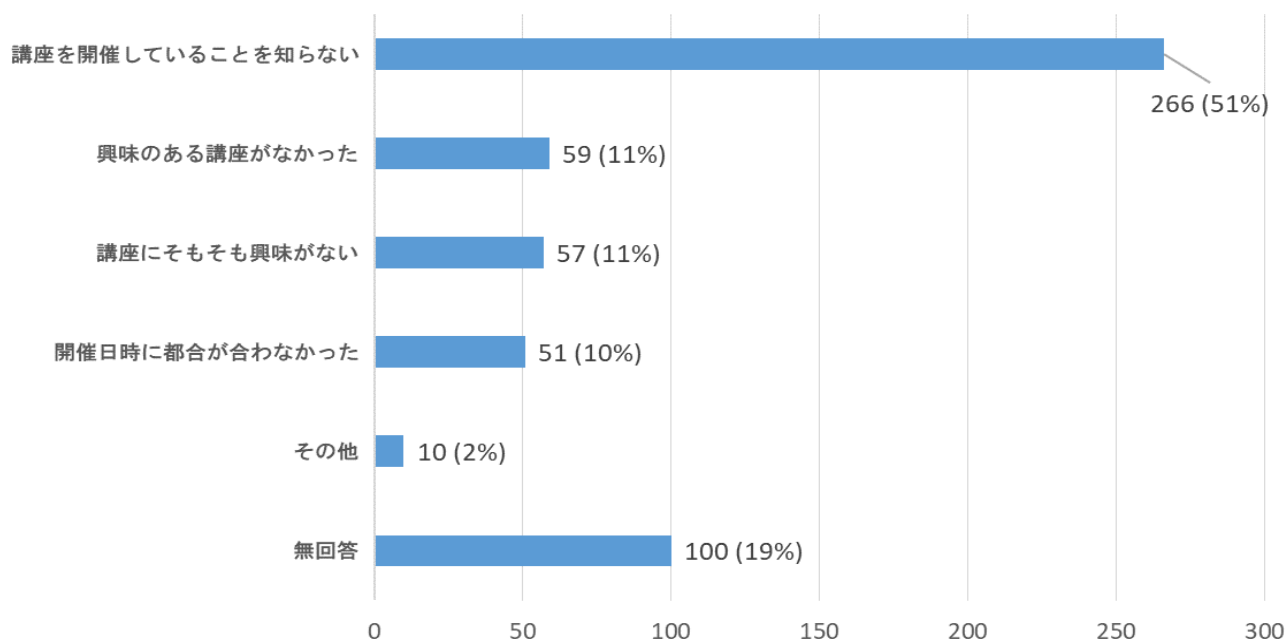
(合計：526)

- ・ある 46人 (9%)
- ・ない 456人 (87%)
- ・無回答 24人 (4%)



### ②参加したことがない理由について

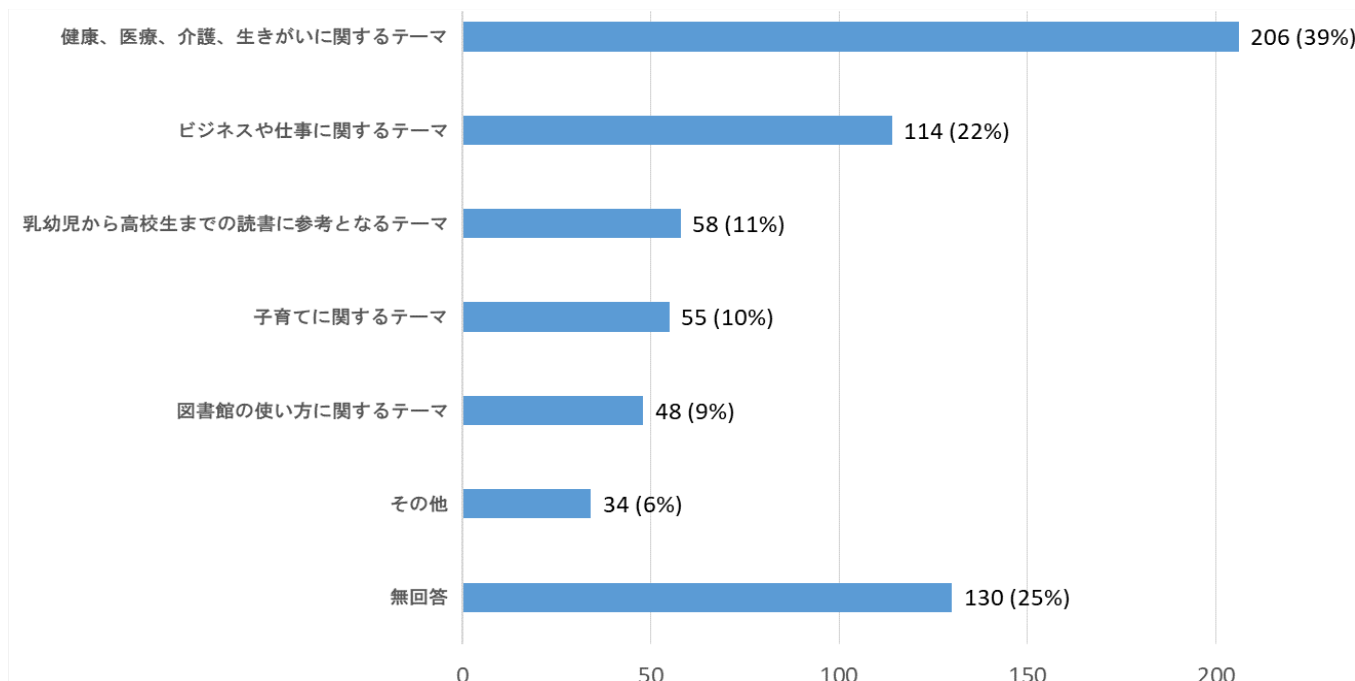
「ない」を選択した方のみ回答 (複数回答) (回答総数：543)



#### 「その他」の意見 (一部抜粋)

時間がない、マスク着用を求められるのが嫌で参加したくない、  
遠方で参加しづらい など

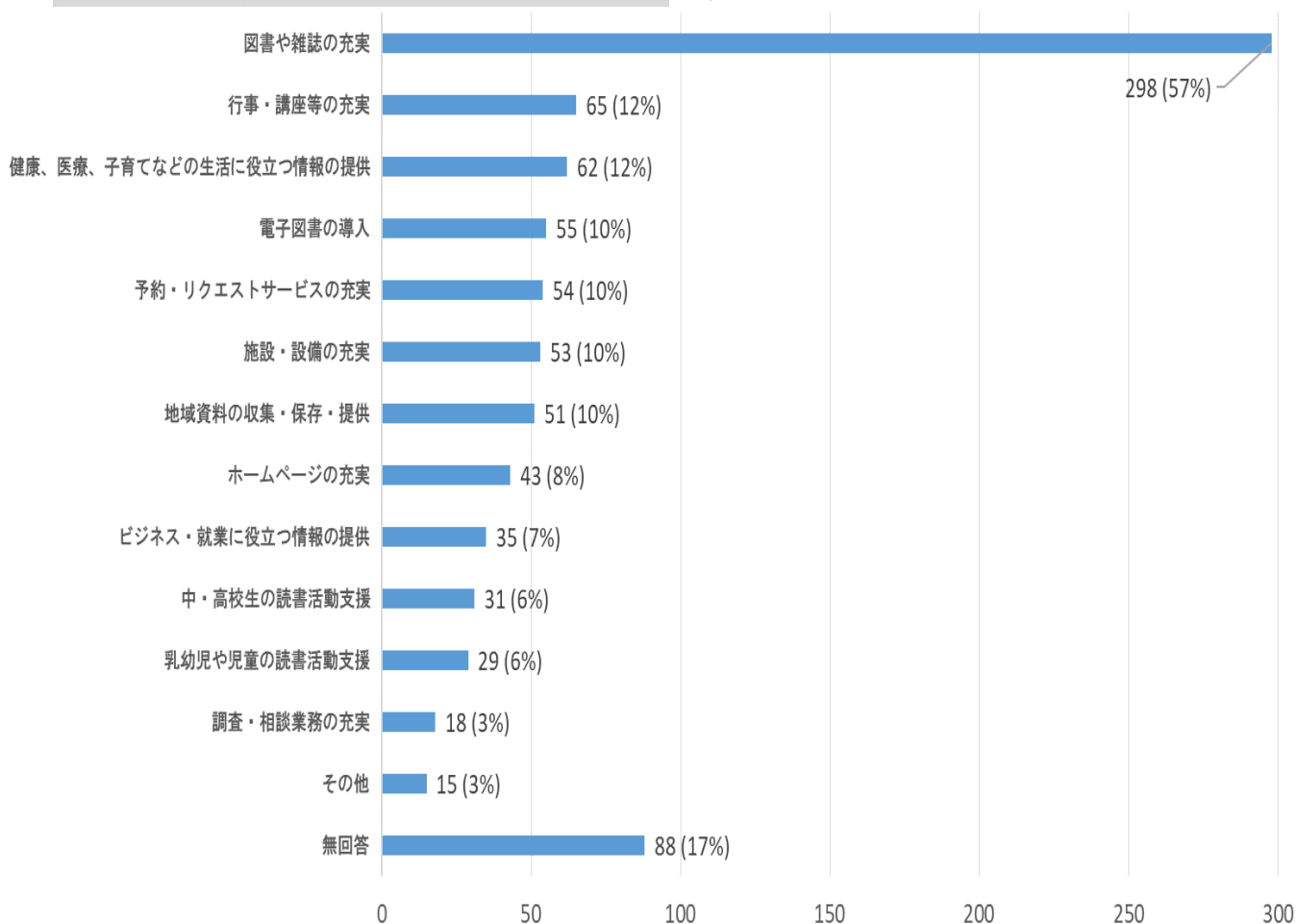
③今後参加してみたい講座内容について（複数回答） （回答総数：645）



「その他」の意見（一部抜粋）

地域活性化に関するテーマ、歴史に関するテーマ、  
香川に関するテーマ（歴史、過去の災害、交通） など

質問7 今後、もっと取り組んで欲しいこと（複数回答） （回答総数：897）



「その他」の意見

DVDの貸出、交通の利便性の高い場所への移転、建て替えて蔵書数の拡大、  
自習スペースの拡大 など

## 質問8 図書館へのご意見等 (一部抜粋)

- ・資料の充実について 34人  
受入予定の新刊図書を玄関に表示してほしい、新刊図書を増やしてほしい、  
専門書(歴史)を増やしてほしい、小説を充実してほしい など
  
- ・施設、設備について 26人  
玄関ロビーの照明を明るくしてほしい、玄関ロビーの冷暖房を適切にしてほしい、  
駐車場の出入口や駐車スペースを広げてほしい、館内に軽食喫茶がほしい、  
電源席を増やしてほしい など
  
- ・サービス全般について 23人  
落ち着いた環境で利用できる、いつもきれいで気持ちよく利用している、  
いつも安心して利用している など
  
- ・利用者マナーについて 10人  
マスクを着用していない人に注意してほしい、  
館内で携帯電話を利用する人に注意してほしい、  
子どもの声が気になるので注意してほしい など
  
- ・閲覧室や資料の配置等について 9人  
書庫の本をもう少し1階(閲覧室)に置いてほしい、請求記号をアイウエオ順にしてほしい、  
椅子を増やしてほしい、アクリル板による仕切りを作ったのが良かった など
  
- ・貸出し、予約について 7人  
児童用と一般用のカウンターどちらでも貸出返却できるようにしてほしい、  
在庫資料を予約できるようにしてほしい、  
開館時間内でも返却ポストに投函できるようにしてほしい など
  
- ・職員の対応について 6人  
カウンタースタッフの方々は親切に対応してくれる、  
開館時にスタッフ全員が挨拶してくれて気持ちよい など
  
- ・システム、HPについて 3人  
混雑状況をHPで見られるようにしてほしい、  
インターネット端末の利用方法がわからないときは教えてほしい
  
- ・開館時間について 1人  
緊急事態宣言が出た時でも午前中だけは開館してほしい