

## 香川県立図書館ビジネス情報・しごと応援コーナー

## ミニ展示「コミュニケーションカアップでビジネスをスムーズに」

ビジネス情報・しごと応援コーナーでは、ビジネスやしごとに関連するテーマで、資料のミニ展示を行っています。第12回目は「コミュニケーションカアップでビジネスをスムーズに」です。

上司・部下への説明、他部署への依頼、会議での報告、営業、クレーム対応、謝罪など、ビジネスシーンでは他者とのコミュニケーションが欠かせません。

この展示では、「コミュニケーション」、「話しかた」、「人間関係」、「コーチング」の4つのテーマのもとに集めた資料を紹介して、コミュニケーションのスキルを高めるための情報提供を行います。

(このチラシには一部の資料を掲載しています。)

展示期間：令和元年10月1日(火)～12月8日(日)

## 〇コミュニケーション

タイトル 著者 出版者 発行年月	資料番号	請求記号
つながりに息苦しさを感したら読む本ー心が9割ホッとするコミュニケーションスタイル (村上 剛/著 -- セルバ出版 -- 2019. 7)	1110189311	36145/M40/
世界にバカは4人いるー他人を平気で困らせる人々と付き合う方法 (トーマス・エリクソン/著 -- フォレスト出版 -- 2019. 6)	1110177704	36145/E4/
対話をデザインするー伝わりとはどういうことか (細川 英雄/著 -- 筑摩書房 -- 2019. 6)	1110178041	36145/H38/
5日間で言葉が「思いつかない」「まとまらない」「伝わらない」がなくなる本 (ひきた よしあき/著 -- 大和出版 -- 2019. 4)	1110142575	33640/H36/2
コミュニケーション (大澤 真幸/著 -- 弘文堂 -- 2019. 3)	1110120647	36145/O3/2
仕事に効くオープンダイアローグー世界の先端企業が実践する「対話」の新常識 (鈴木 隆/著 -- KADOKAWA -- 2019. 3)	1110128574	33640/S97/
もっと誰からも「気がきく」と言われる46の習慣 (能町 光香/[著] -- クロスメディア・パブリッシング -- 2019. 3)	1110120951	33640/N63/
すぐ「決めつける」バカ、まず「受けとめる」知的な人 (安達 裕哉/著 -- 日本実業出版社 -- 2019. 2)	1110113725	1590/A50/
会社では教えてもらえないムダゼロ・ミスゼロの人の伝え方のキホン (山口 拓朗/著 -- すばる舎 -- 2019. 1)	1110109053	33640/Y49/
コミュカゼロからの「新社会人」入門ー仕事の不安がスッキリ解消!厳選メソッド49 (渡瀬 謙/著 -- インプレス -- 2019. 1)	1110051420	33647/W1/
トヨタの話し合いー最強の現場をつくった聞き方・伝え方のルール (加藤 裕治/著 -- ダイヤモンド社 -- 2019. 1)	1110051446	33640/K114/
「ものの言い方」「文章の書き方」を知らずに大人になった人へ (清水 克彦/著 -- PHP 研究所 -- 2019. 1)	1110040050	33640/S93/

## ○話しかた

タイトル 著者 出版者 発行年月	資料番号	請求記号
齋藤孝が読むカーネギー『話し方入門』－22歳からの社会人になる教室 3 (齋藤 孝/著 -- 創元社 -- 2019. 7)	1110197850	8094/S21/14
プレゼンの語彙カーおもしろいほど聞いてもらえる「言い回し」大全 (下地 寛也/著 -- KADOKAWA -- 2019. 2)	1110113675	33640/S95/
パブリック・スピーキング最強の教科書 (小山 竜央/著 -- KADOKAWA -- 2018. 8)	1110112222	K097-9/673/
ワンランク上の「接客交渉術」－ゴネるお客さまも納得する (宮田 寿志/著 -- ぱる出版 -- 2018. 7)	1110096615	6733/M55/
電話対応はこわくない!－知っておきたい仕事のルールとマナー (松本 昌子/監修 -- 池田書店 -- 2018. 4)	1109962488	33647/M10/2

## ○人間関係

タイトル 著者 出版者 発行年月	資料番号	請求記号
EQ2.0－「心の知能指数」を高める66のテクニック (トラヴィス・ブラッドベリー/著 -- サンガ -- 2019. 3)	1110120019	36140/B21/
精神科医が教える3秒で部下に好かれる方法 (伊藤 直/著 -- 文藝春秋 -- 2019. 3)	1110114293	33640/I39/
怒る上司のトリセツ－こんなの理不尽! (宮本 剛志/著 -- 時事通信出版局 -- 2019. 2)	1110113691	33640/M67/
「承認欲求」の呪縛 (太田 肇/著 -- 新潮社 -- 2019. 2)	1110172564	33640/O20/6
天才を殺す凡人－職場の人間関係に悩む、すべての人へ (北野 唯我/著 -- 日本経済新聞出版社 -- 2019. 1)	1110166087	1590/K176/
愛の本－他者との〈つながり〉を持て余すあなたへ (菅野 仁/文 -- 筑摩書房 -- 2018. 12)	1110158969	36140/K26/2

## ○コーチング

タイトル 著者 出版者 発行年月	資料番号	請求記号
仕事が変わる!「アゲる」質問 (板越 正彦/著 -- きずな出版 -- 2018. 12)	1110024096	33640/I37/
図解決定版コーチングの「基本」が身につく本－メンバーの心をつかみ、 チームを思い通りに動かす即効コミュニケーション35 (本間 正人/著 -- 学研プラス -- 2018. 9)	1110064332	33640/H21/6
リーダーのための!コーチングスキル (谷 益美/著 -- すばる舎 -- 2017. 2)	1109639581	33640/T51/2
「いまどき部下」がやる気に燃えるリーダーの言葉がけ (飯山 暁朗/著 -- 青春出版社 -- 2016. 9)	1109594406	33640/I32/
ポジティブ・コーチングの教科書－成長を約束するツールとストラテジー (ロバート・ピスワズ=ディーナー/著 -- 草思社 -- 2016. 4)	1109494060	33640/B7/