

図書館利用に関するアンケート結果

図書館サービスの目標策定にあたり、図書館利用者の利用状況や、利用者が図書館に対しどのようなものを求めているかを調査し、今後の図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を実施した。

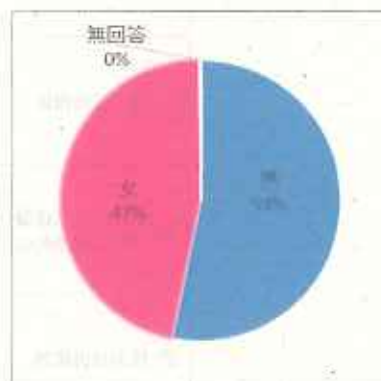
【アンケート結果の概要】

- 期間 令和2年1月28日（火）～ 2月2日（日） 6日間
- 対象 実施期間中の来館者（児童は除く）
- 方法 実施期間中の来館者にアンケート調査票の回答を依頼
- 回答総数 525枚（配布部数 643枚、回収率81.6%）

※構成比は、小数点以下を四捨五入しているため、合計が必ずしも100にならない。

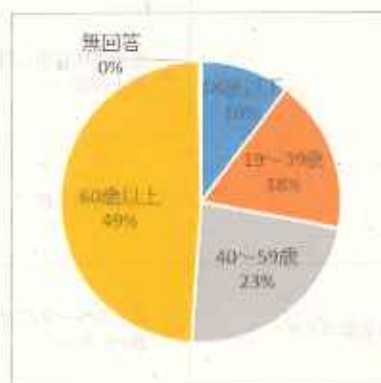
質問1 回答者の性別

- ・男性 280人（53%）
- ・女性 244人（47%）
- ・無回答 1人（0%）



質問2 回答者の年齢構成

- ・18歳以下 54人（10%）
- ・19～39歳 93人（18%）
- ・40～59歳 121人（23%）
- ・60歳以上 256人（49%）
- ・無回答 1人（0%）



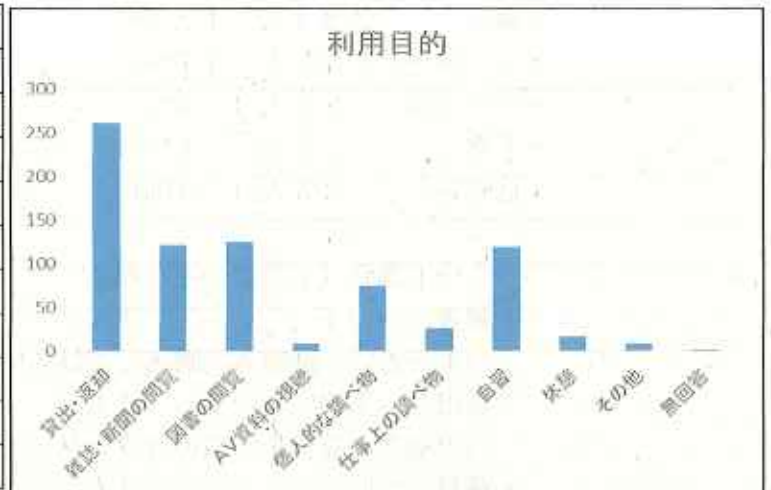
質問3 県立図書館の利用頻度

- ・ほとんど毎日 42人（8%）
- ・週に1～2回 145人（28%）
- ・月に1～2回 229人（44%）
- ・年に数回 89人（17%）
- ・今日はじめて 18人（3%）
- ・無回答 2人（0%）



質問4 当日の利用目的（複数選択可）

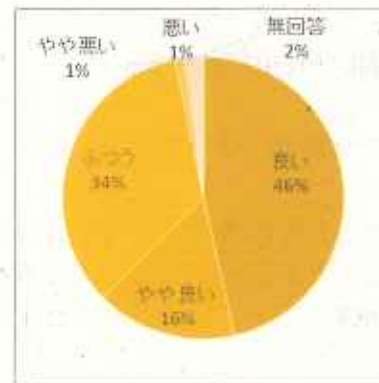
目的	回答数	%
貸出・返却	261	34%
雑誌・新聞の閲覧	122	16%
図書の閲覧	125	16%
AV資料の視聴	9	1%
個人的な調べもの	75	10%
仕事上の調べもの	26	3%
自習	120	16%
休憩	17	2%
その他	9	1%
無回答	2	0%



質問5 当館のサービスについて

①カウンター業務等の評価

- ・良い 244人 (46%)
- ・やや良い 85人 (16%)
- ・ふつう 179人 (34%)
- ・やや悪い 5人 (1%)
- ・悪い 3人 (1%)
- ・無回答 9人 (2%)

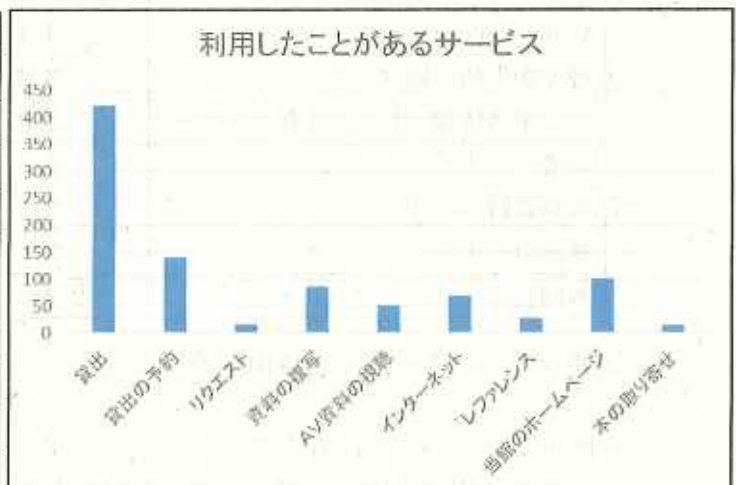


○「やや悪い」、「悪い」の主な理由

- ・接客態度について（声が小さい、笑顔が少ない など）
- ・閲覧室の管理等について（図書の破損部分を修理してほしい など）

②利用したことがあるサービス（複数選択可）

サービス名	回答数	%
貸出	422	42%
貸出の予約	141	14%
リクエストによる資料の購入	17	2%
資料の複写	87	9%
AV資料の視聴	52	5%
インターネット端末の利用	70	7%
レファレンス（調査相談）	28	3%
当館のホームページ	101	10%
他の図書館からの本の取り寄せ	15	2%
無回答	61	6%



③当館のサービスの満足度について

- ・満足 224人 (42%)
- ・やや満足 245人 (47%)
- ・やや不満 27人 (5%)
- ・不満 4人 (1%)
- ・無回答 25人 (5%)



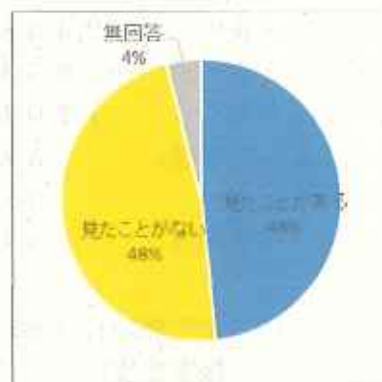
○「やや不満」、「不満」の主な理由

- ・蔵書について 7人
(本が古い、話題本を購入してほしい など)
- ・貸出し、予約について 4人
(児童室の資料を一般のカウンターで貸出できるようにしてほしい など)
- ・職員について 3人
(居眠りをして席を占拠している人への対応が不十分 など)
- ・施設について 10人
(ロビーが暗い、館内が寒い など)

質問6 当館の展示について

①館内での展示について

- ・見たことがある 254人 (48%)
- ・見たことがない 250人 (48%)
- ・無回答 21人 (4%)



①-2 見たことのある展示 (複数回答可)

見たことのある展示	回答数	%
展示コーナー	165	23%
子育て支援コーナー	49	7%
Young Generation コーナー	44	6%
健やか生活応援コーナー	32	4%
ビジネス情報・しごと応援コーナー	29	4%
新着コーナー	78	11%
児童資料コーナー	24	3%
雑誌コーナー	28	4%
無回答	279	38%

②展示についての意見 (自由回答)

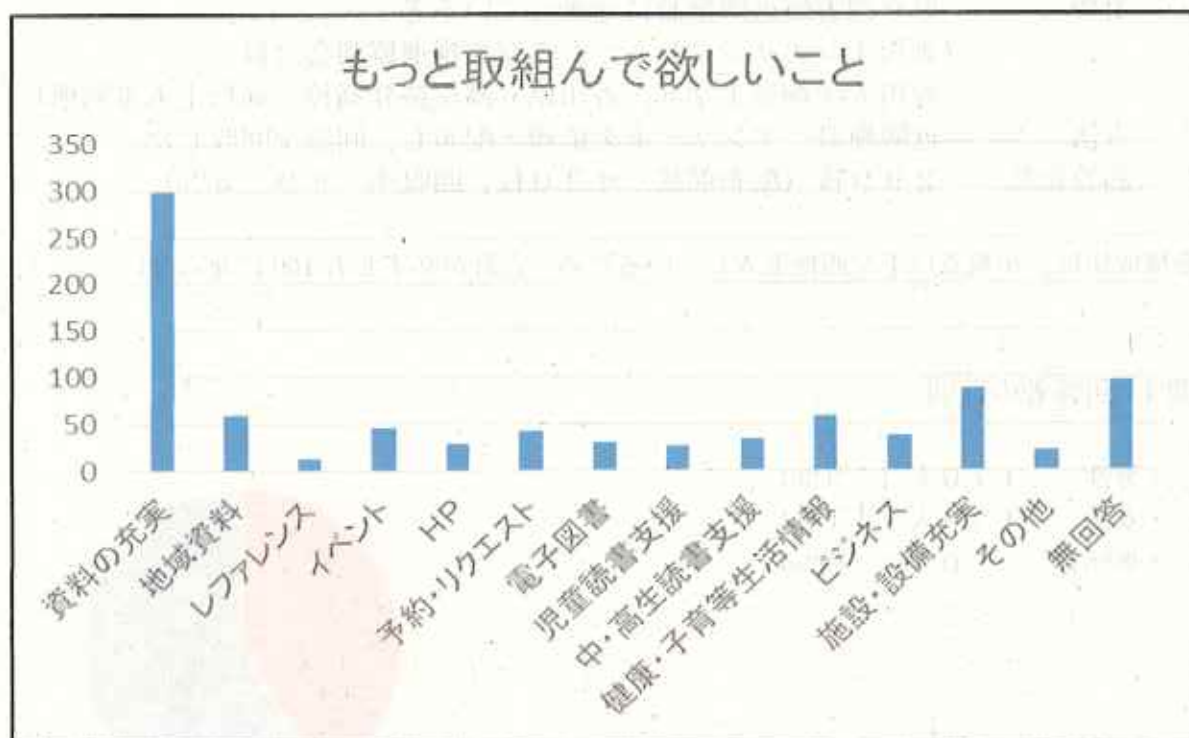
- ・展示案について 6人
(災害に関する展示、理系の展示を増やしてほしい など)
- ・展示場所について 2人
(目につきにくい場所でもったいない など)
- ・展示全般について 5人
(高校書道の展示はとても心に残った、楽しくみている など)

質問7 今後、もっと取り組んで欲しいこと（複数選択可）

取り組んで欲しいこと	回答数	%
図書や雑誌の充実	299	34%
地域資料の収集・保存・提供	59	7%
調査・相談業務の充実	13	1%
行事・講座等の充実	45	5%
ホームページ(HP)の充実	28	3%
予約・リクエストサービスの充実	42	5%
電子図書の導入	30	3%

取り組んで欲しいこと	回答数	%
乳幼児や児童の読書活動支援	26	3%
中・高校生の読書活動支援	33	4%
健康、子育てなどの生活に役立つ情報の提供	58	7%
ビジネス・就業などに役立つ情報の提供	37	4%
施設・設備の充実	87	10%
その他(※)	21	2%
無回答	95	11%

(※) その他 DVDを貸出可能にしてほしい、自習席の増設 など



質問8 図書館へのご意見等

- ・サービス全般について 12人
(本が整理されていて使いやすい、気持ちよく利用している など)
- ・職員の対応について 21人
(閲覧室内で大きな声で会話している人を注意してほしい、
荷物を置いたまま長時間席を離れている学生に注意してほしい など)
- ・資料の充実について 19人
(新刊書籍を早く入れてほしい、古い本が多い など)
- ・開館時間について 9人
(休館日を分散してほしい、閉館時間を遅くしてほしい など)
- ・貸出し、予約について 6人
(予約した本の割当に時間がかかる、返却期限の通知メールが便利 など)
- ・施設、設備について 19人
(トイレ工事が長い、カフェやコンビニを併設してほしい など)

図書館利用に関するアンケート結果

当館の近隣に通勤している県民の図書館の利用状況や考えを調査し、今後の図書館サービスの向上に役立てるためアンケート調査を実施した。

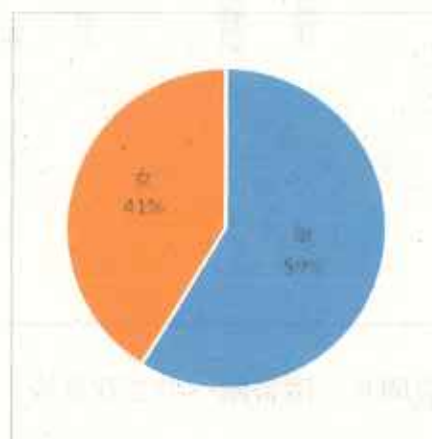
【アンケート結果の概要】

- 期間 令和2年2月3日（月） ～ 2月14日（金） 12日間
- 対象 県立図書館近隣施設に通勤している者
(香川インテリジェントパーク交流推進協議会会員
香川大学創造工学部、香川県立高松桜井高校、高松土木事務所)
- 方法 近隣施設へアンケートを依頼・配布し、回答を回収した
- 回答総数 299枚（配布部数 430枚、回収率 69.5%）

※構成比は、小数点以下を四捨五入しているため、合計が必ずしも100にならない。

質問1 回答者の性別

- ・男性 176人（59%）
- ・女性 123人（41%）
- ・無回答 0人（0%）



質問2 回答者の年齢構成

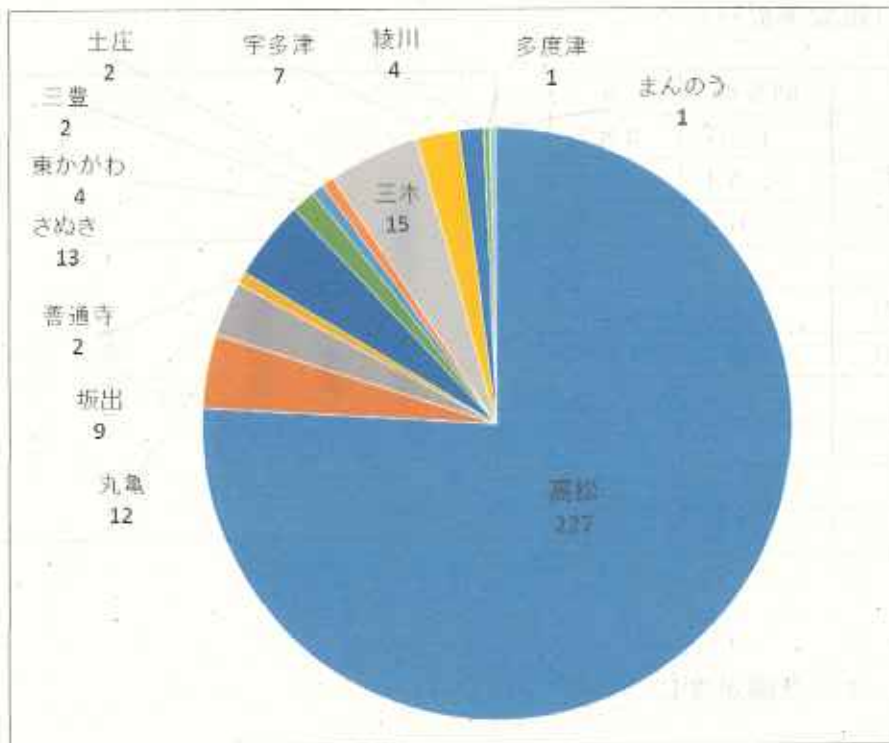
- ・18歳以下 0人（0%）
- ・19～39歳 97人（32%）
- ・40～59歳 178人（60%）
- ・60歳以上 21人（7%）
- ・無回答 3人（1%）



質問3 回答者の居住地

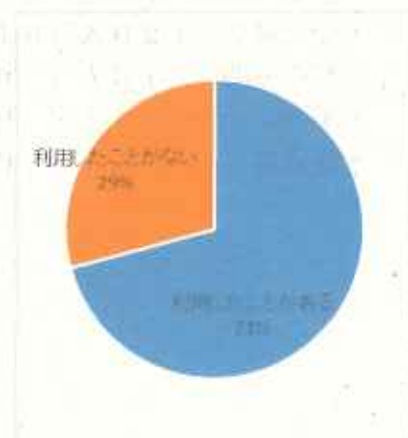
居住地	回答数	%
高松市	227人	76%
丸亀市	12人	4%
坂出市	9人	3%
普通寺市	2人	1%
観音寺市	0人	0%
さぬき市	13人	4%
東かがわ市	4人	1%
三豊市	2人	1%
上庄町	2人	1%
小豆島町	0人	0%

居住地	回答数	%
三木町	15人	5%
直島町	0人	0%
宇多津町	7人	2%
綾川町	4人	1%
琴平町	0人	0%
多度津町	1人	0%
まんのう町	1人	0%
県外	0人	0%
無回答	0人	0%



質問4 県立図書館を利用したことがあるか

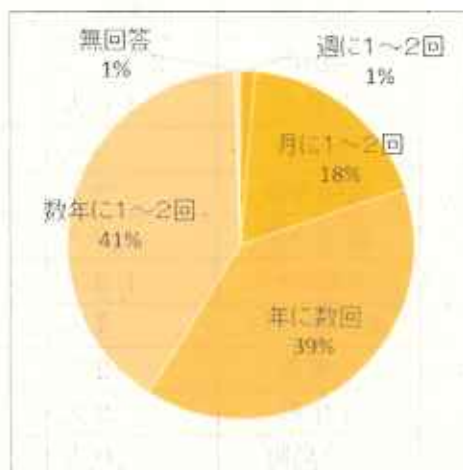
- ・利用したことがある 212人 (71%)
- ・利用したことがない 87人 (29%)
- ・無回答 0人 (0%)



質問5 質問4で県立図書館を「利用したことがある」と回答した方

①利用頻度

- ・ほとんど毎日 0人 (0%)
- ・週に1～2回 3人 (1%)
- ・月に1～2回 39人 (18%)
- ・年に数回 83人 (39%)
- ・数年に1～2回 86人 (41%)
- ・無回答 1人 (1%)



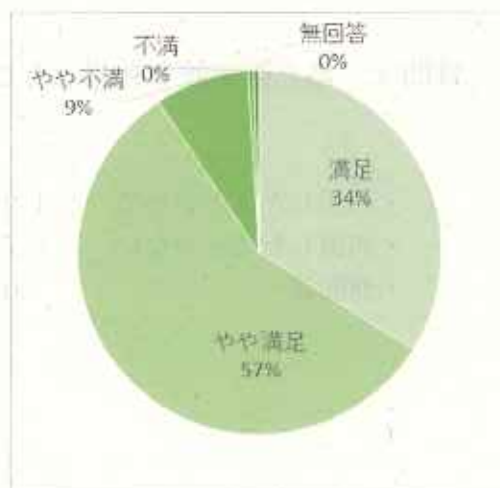
②利用目的 (複数選択可)

サービス名	回答数	%
貸出・返却	137	38%
雑誌・新聞の閲覧	31	9%
図書の閲覧	64	18%
AV資料の視聴	4	1%
個人的な調べもの	45	12%
仕事上の調べもの	40	11%
学習	29	8%
休憩	5	1%
その他	6	2%
無回答	0	0%



③当館のサービスの満足度について

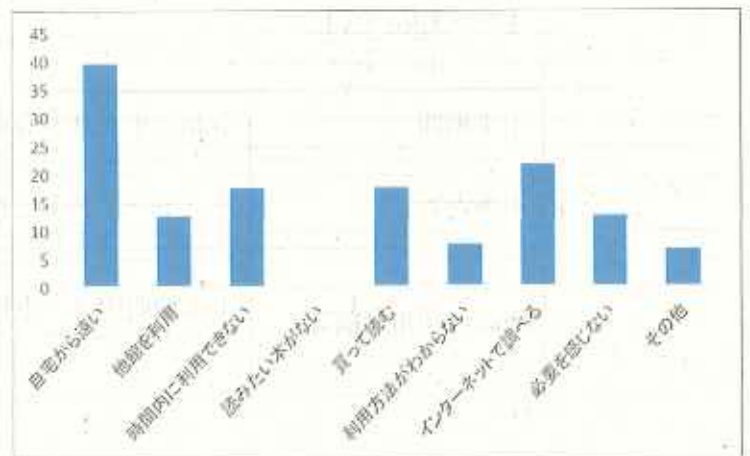
- ・満足 72人 (34%)
- ・やや満足 120人 (57%)
- ・やや不満 18人 (9%)
- ・不満 1人 (0%)
- ・無回答 1人 (0%)



問6 質問4で県立図書館を「利用したことがない」と回答した方

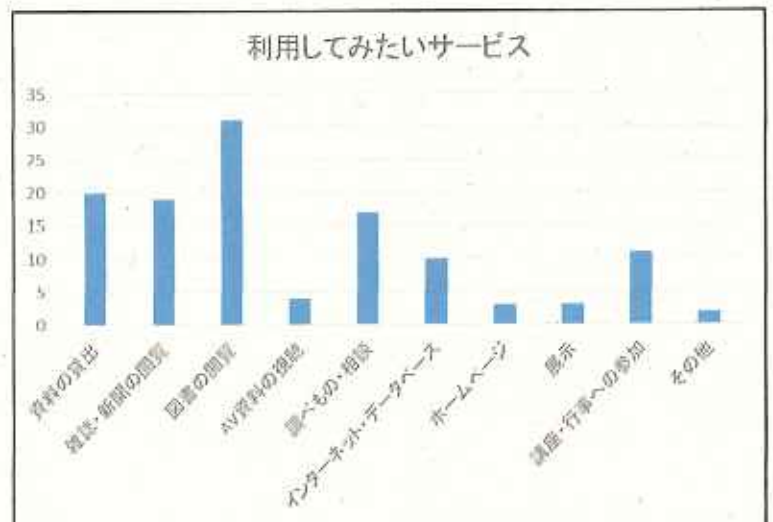
①図書館を利用しない理由（複数選択可）

利用しない理由	回答数	%
自宅から遠い	40	28%
他館を利用	13	9%
時間内に利用できない	18	13%
読みたい本が無い	0	0%
買って読む	18	13%
利用方法が分からない	8	6%
インターネットで調べる	22	15%
必要を感じない	13	9%
その他	7	5%
無回答	3	2%



②利用してみたいサービス（複数選択可）

サービス名	回答数	%
資料の貸出	20	15%
雑誌・新聞の閲覧	19	14%
図書の閲覧	31	23%
AV資料の視聴	4	3%
調べもの・相談	17	13%
インターネットやデータベース	10	8%
ホームページ	3	2%
展示を見る	3	2%
講座・行事への参加	11	8%
その他	2	2%
無回答	13	10%



質問7 図書館へのご意見等

- ・資料の充実について 9人
(児童書を増やしてほしい、地域資料の充実 など)
- ・閲覧室の管理について 5人
(机を長時間占有する人を減らしてほしい など)
- ・イベント・展示等について 6人
(香川に関するイベントをしてほしい など)
- ・開館時間について 3人
(20時まで開館延長してほしい など)
- ・貸出・予約等について 6人
(貸出・返却箇所の増設、貸出期間を延ばしてほしい など)
- ・システム・HPについて 7人
(電子図書館の導入、インターネットサービスが便利 など)
- ・施設について 5人
(喫茶店の併設、冷房をもう少し強くしてほしい など)

(4) その他

香川県立図書館・文書館エントランスホール天井改修工事について

図書館・文書館施設設備整備事業（令和2年度当初予算）として、現行の建築基準法に適合していないエントランスホールの天井を改修する。

【工事実施内容】

区 分	内 容
工事期間	令和2年9月～令和3年3月（予定）
工事内容	エントランスホール天井改修
施設の利用制限等	工事期間中は、来場者は建物玄関より特設通路を通り入館 エントランスホールを縮小し、休憩所、自販機コーナーを確保

