

4 夏季の開館時間延長の実施について

図書館利用者の拡大と利便性の向上を図るため、平成 28、29 年度に引き続き、平日（金曜日）の開館時間の延長を実施した。

① 実施内容

平成 30 年 7 月～9 月の金曜日 延べ 13 日
 開館時間 午前 9 時から午後 8 時（閉館時刻を 1 時間延長）
 延長時間帯は、全てのサービスを通常どおり提供

② 利用状況等

- ・延長時間帯（19 時台）の入館者数

25 人/日平均	（前年度：28 人）
319 人/期間全体	（前年度：333 人）
（最も多かった日 37 人）	
（最も少なかった日 13 人）	
- ・延長時間帯（19 時台）の貸出冊数

103 冊/日平均	（前年度：101 冊）
1,345 冊/期間全体	（前年度：1,215 冊）
（最も多かった日 162 冊）	
（最も少なかった日 55 冊）	

5 雨樋等改修工事について

図書館・文書館施設設備整備事業（平成 29 年 11 月補正予算）に係る雨樋等の改修工事を実施した。

【工事実施内容】

区 分	内 容
工事期間	平成 30 年 7 月～平成 30 年 12 月
工事内容	雨樋の水漏れ、腐食箇所の補修 防火シャッター避難時停止装置の設置
施設の利用制限等	第 1 駐車場 平成 30 年 8 月 28 日～9 月 6 日の間利用休止 第 2 駐車場 工事期間全体が利用中止 敷地内歩行路 足場設置、解体工事に伴い、断続的に進入禁止区域を設定

6 平成 30 年度 11 月補正予算について

図書館・文書館施設設備整備事業（平成 30 年 11 月補正予算・地域活性化対策）として、トイレ改修に係る費用が認められた。平成 31 年度に工事を実施予定。（翌年度繰越）

【補正予算内訳】

事 業 内 容	事 業 費
香川県立図書館・文書館トイレ改修事業	22,787 千円（全体 34,180 千円）

(3) 図書館評価について

- ・ 香川県立図書館における図書館評価について 別紙1

1 平成31年度の図書館評価（案）について

- ① 平成31年度基本方針・重点目標（案） 別紙2
- ② 平成31年度評価指標（案） 別紙3

2 利用者アンケートについて 別紙4

図書館サービスや窓口対応について、来館者の満足度調査及び意見・要望等を把握するため、利用者アンケートを実施した。

- ・ 実施期間 平成31年1月29日（火）～2月3日（日） 6日間
- ・ 対象 実施期間中の来館者
- ・ 方法 実施期間中の来館者にアンケート調査票の回答を依頼
- ・ 回答総数 502枚（配布部数 679枚、回収率73.9%）

3 今後のスケジュール

31年3月	平成31年度基本方針・重点目標及び評価指標等の策定 (香川県立図書館協議会)
4月	平成31年度基本方針・重点目標に基づく事業の実施 (31年4月～32年3月)
	平成30年度の自己評価（5月）
5月	平成31年度基本方針・重点目標及び評価指標の公表
6～7月	平成30年度の外部評価（香川県立図書館協議会）
8月	平成30年度の図書館評価の公表
32年1～2月	利用者アンケートの実施

4 その他

近隣の施設・団体を対象としたアンケートの実施を検討

平成 28 年 8 月 3 日 決定

香川県立図書館における図書館評価について

1 趣旨

香川県立図書館は、図書館法第 7 条の 3 に基づき、図書館サービスその他図書館の運営に関する適切な評価の指標及び目標を設定し、運営状況についての評価を行い、その結果に基づき、図書館の運営の改善を図るものとする。

2 評価の概要

(1) 評価項目

毎年度、基本方針・重点目標を策定し、これに係る図書館評価指標及び数値目標を設定する。

別表 1：図書館評価指標及び数値目標 (略)

(2) 評価方法

①自己評価

年度終了後、数値目標の達成状況を次の 3 段階により評価を行う。

評価 A：数値目標を達成した。(達成率 100%以上)

評価 B：数値目標を概ね達成した。(達成率 80%以上 100%未満)

評価 C：数値目標を下回った。(達成率 80%未満)

※達成率 実績÷数値目標

②利用者アンケート

年 1 回、利用者アンケートを実施し、図書館サービスや窓口対応について来館者の満足度調査及び意見・要望等を把握する。

③外部評価

各年度の図書館評価の達成状況及び利用者アンケートの結果について、香川県立図書館協議会に報告し、同協議会(第三者)による外部評価を実施する。

別表 2：図書館評価 (略)

3 評価の公表

評価の結果は、館内掲示及び香川県立図書館ホームページで公表する。

4 評価に関するスケジュール

①基本方針・重点目標に基づく事業の実施(4月～翌年3月)

②利用者アンケートの実施(翌年1～2月)

③次年度の基本方針・重点目標及び評価指標等の策定(翌年2月～3月)

④次年度の基本方針・重点目標及び評価指標を公表(翌年4月)

⑤当該年度の自己評価(翌年4月～5月)

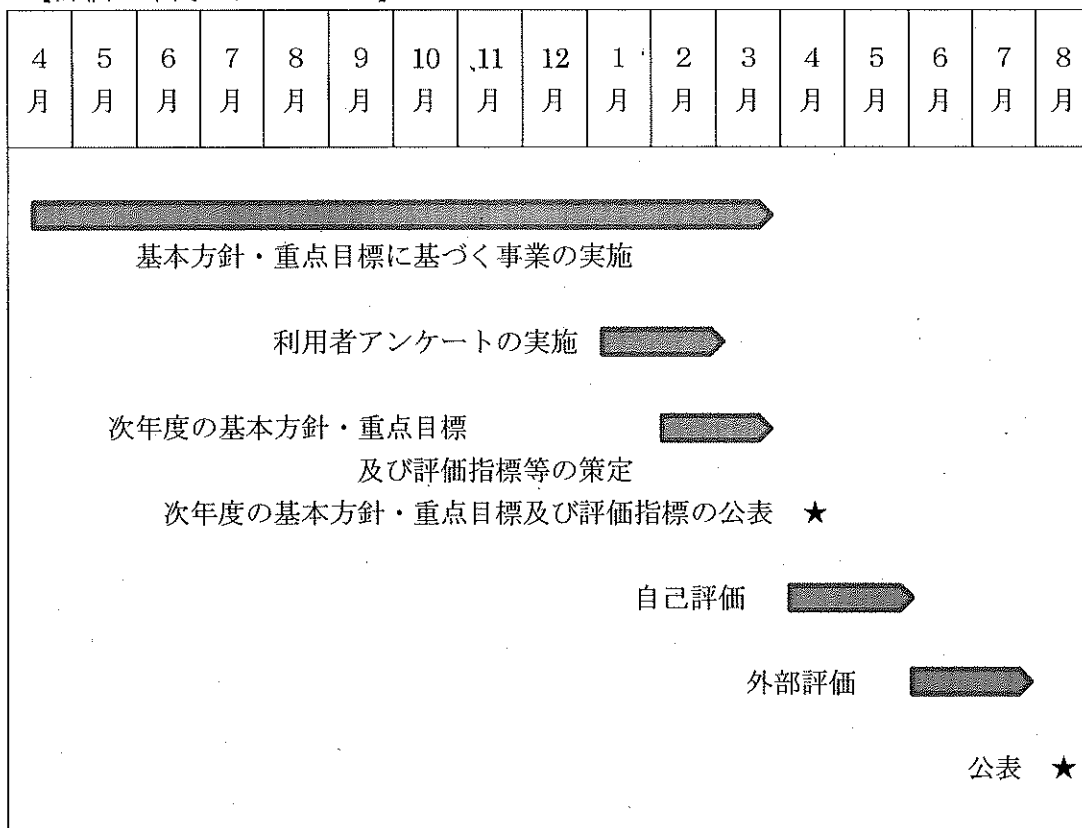
⑥当該年度の外部評価(翌年6月～7月)

⑦当該年度の図書館評価を公表(翌年8月)

5 実施時期

平成29年度から実施する。(平成28年度は試行)

【評価の年間スケジュール】



基本方針・重点目標（平成31年度）（案）

＜基本方針＞

香川県立図書館は、本県における中核図書館として、図書・記録・その他必要な資料を収集・整理・保存して、広く県民の利用に供し、その教養・調査研究・レクリエーション等に資することを目的とする。

この目的の実現のために、施設設備を整え、県民に対して必要な図書館サービスを提供するとともに、県内における市町図書館に対する援助及び協力をを行い、県民の生涯にわたる読書及び調査研究活動を支え、促進する。

香川県立図書館は、「図書館の自由に関する宣言」（1979年 日本図書館協会総会）の趣旨を尊重する。

＜重点目標＞

1. 図書館資料の整備充実

- (1) 広く県民の利用に供するため、積極的に資料の収集を図る。
- (2) 蔵書の内容について、たえず蔵書構成を検討し資料の適切な選択収集を行う。
- (3) 郷土資料、行政資料及び郷土人の著書等の積極的な収集を図る。
- (4) 児童資料及び巡回文庫の資料、AV資料については、それぞれの目的に応じて適切な選択収集を行う。
- (5) 空海資料を整備するとともに、大平文庫等のコレクションの有効な活用を図る。

2. 図書館サービスの充実、強化

- (1) 利用者の求める資料の提供に努める。
- (2) 県民の多様な質問や調査に対し、適切な対応ができるよう参考調査業務に努める。
- (3) 子どもの読書活動の推進に努める。
- (4) 専門機関等と連携しつつ、県民の課題解決支援サービスの充実に努める。
- (5) 障害者の読書活動の推進に努める。
- (6) ICT（情報通信技術）を活用したサービスの充実に努める。
- (7) 県内外の公共図書館及び県内大学図書館との連携を密にし、相互協力並びに協力貸出（相互貸借）を強化する。
- (8) 県内の図書館未設置町への援助については、関係町教育委員会と連携しつつ巡回文庫・協力貸出等を推進する。
- (9) 人権、プライバシーを侵害するおそれのある資料については、慎重に取り扱う。
- (10) 図書館サービス向上のため、職員の研修に努める。

3. 読書普及活動の充実

- (1) 読書週間行事等を開催し、図書館活動の普及に努める。
- (2) 県内の読書団体等と連携し、読書普及活動の促進に努める。
- (3) 図書館資料及び図書館活動に関して、広報に努め、図書館の利用を促進する。

4. 文化活動の推進

公共図書館職員及び県民の希望者を対象に、講演会・研修会・講座等を開催し県民の教養に資するほか、図書館活動指導者の育成を図る。

図書館評価指標 [平成31年度](案)

重点目標	評価指標	数値目標	備考
1. 図書館資料の整備充実	① 蔵書冊数(冊)	1,061,500冊	31年度は、受入18,000冊、廃棄500冊、差し引き増加冊数17,500冊
	② 郷土資料受入冊数	2,300冊	県、市町、関係機関等の行政資料等を積極的に収集する(30年度と同程度の数値目標)
2. 図書館サービスの充実、強化	③ 入館者数	496,000人	32年度の入館者数50万人を目標(「新・せとうち田園都市創造計画」による)
	④ 新規登録者数	4,100人	新規採用の県職員や教員等に対し、登録及び利用の呼びかけを行う(30年度の実績から、31年度の数値目標を修正)
	⑤ 個人貸出冊数	888,800冊	展示などにより資料を紹介(30年度の実績から、31年度の数値目標を修正)
	⑥ レファレンス件数(クイックレファレンスを除く)	1,200件	調べ方ガイドの作成・配布(30年度と同程度の数値目標)
	⑦ 協力貸出冊数	6,460冊	(30年度の実績から、31年度の数値目標を修正)
	⑧ 児童団体貸出・学校支援文庫貸出冊数	8,200冊 団体2,600冊 学校5,600冊	29、30年度に引き続き、学校支援文庫(中学校版)を整備、周知
	⑨ 来館者満足度	90%以上	利用者アンケートにより、来館者の満足度を調査
3. 読書普及活動の充実	⑩ ホームページアクセス数(図書館トップページ)	510,000件	4%程度(2万件)の増加をめざす
	⑪ 展示等の実施回数	60回以上	閲覧室展示コーナー及び各コーナーでの展示等
4. 文化活動の推進	⑫ イベント、講座、研修会等の開催回数	20回以上	

図書館評価指標 [平成30年度の状況]

重点目標	評価指標	数値目標	実績 (達成率) 31年1月末現在	評価(*)	目標達成見込みについて (平成30年度末の見込み数)
1. 図書館資料の整備充実	① 蔵書冊数(冊)	1,041,000冊	1,050,017冊 (100.9%)	(A)	ほぼ目標どおり (30年度末の見込み 1,044,000冊) (31年3月に巡回文庫長期貸出用図書9,046冊 廃棄のため)
	② 郷土資料受入冊数	2,300冊	1,765冊 (76.7%)	(A)	ほぼ目標どおり (30年度末の見込み 2,300冊)
2. 図書館サービスの充実、強化	③ 入館者数	491,500人	383,976人 (78.1%)	(B)	目標達成は難しい (30年度末の見込み 458,000人)
	④ 新規登録者数	4,200人	3,485人 (83%)	(B)	目標達成は難しい (30年度末の見込み 3,980人)
	⑤ 個人貸出冊数	939,000冊	750,005冊 (79.9%)	(B)	目標達成は難しい (30年度末の見込み 880,000冊)
	⑥ レファレンス件数(クイック ファレンスを除く)	1,200件	1,010件 (84.2%)	(B)	目標達成は難しい (30年度末の見込み 1,150件)
	⑦ 協力貸出冊数	7,250冊	5,393冊 (74.4%)	(B)	目標達成は難しい (30年度末の見込み 6,400冊)
	⑧ 児童団体貸出・学校支援文 庫貸出冊数	7,900冊 団体3,100冊 学校4,800冊	7,143冊 団体2,343冊 学校4,800冊 (90.4%)	(B)	目標達成は難しい (30年度末の見込み 7,700冊)
	⑨ 来館者満足度	90%以上	88% (97.8%)	(B)	目標は達成できなかった (平成31年1月29日～2月3日にアンケート実施 ・満足44% ・やや満足44%)
3. 読書普及活動の充実	⑩ ホームページアクセス数(図 書館トップページ)	430,000件	414,852件 (96.5%)	(A)	ほぼ目標どおり (30年度末の見込み 490,000件)
	⑪ 展示等の実施回数	60回以上	54回 (90.0%)	(A)	ほぼ目標どおり (30年度末の見込み 65回)
4. 文化活動の推進	⑫ イベント、講座、研修会等の 開催回数	20回以上	17回 (85%)	(A)	ほぼ目標どおり (30年度末の見込み 20回)

*評価 平成30年度末の見込みに基づいた評価

図書館利用に関するアンケート結果

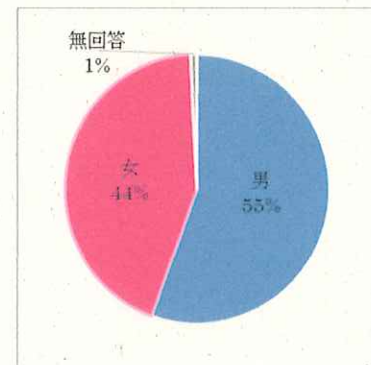
図書館サービスの目標策定にあたり、図書館利用者の利用状況や、利用者が図書館に対しどのようなものを求めているかを調査し、今後の図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を実施した。

【アンケート結果の概要】

- 期間 平成31年1月29日(火) ～ 2月3日(日) 6日間
- 対象 実施期間中の来館者(児童は除く)
- 方法 実施期間中の来館者にアンケート調査票の回答を依頼
- 回答総数 502枚(配布部数 679枚、回収率73.9%)

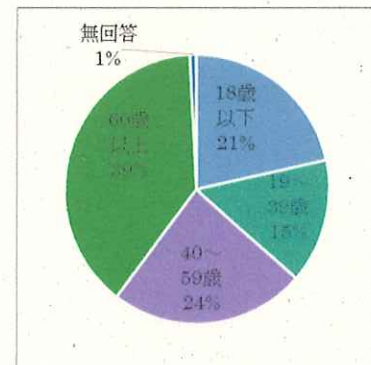
質問1 回答者の性別

- ・男性 279人(55%)
- ・女性 219人(44%)
- ・無回答 4人(1%)



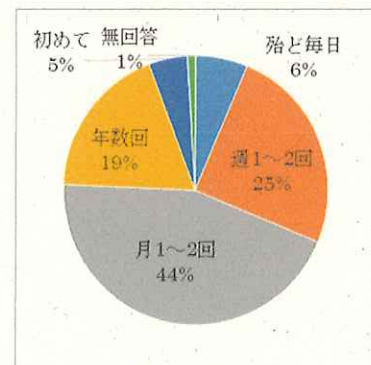
質問2 回答者の年齢構成

- ・18歳以下 108人(21%)
- ・19～39歳 75人(15%)
- ・40～59歳 120人(24%)
- ・60歳以上 195人(39%)
- ・無回答 4人(1%)



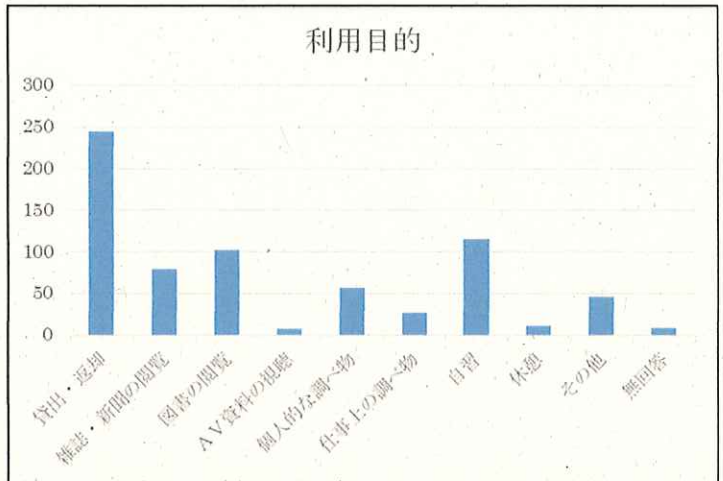
質問3 県立図書館の利用頻度

- ・ほとんど毎日 32人(6%)
- ・週に1～2回 125人(25%)
- ・月に1～2回 223人(44%)
- ・年に数回 93人(19%)
- ・今日のはじめて 24人(5%)
- ・無回答 5人(1%)



質問4 当日の利用目的（複数選択可）

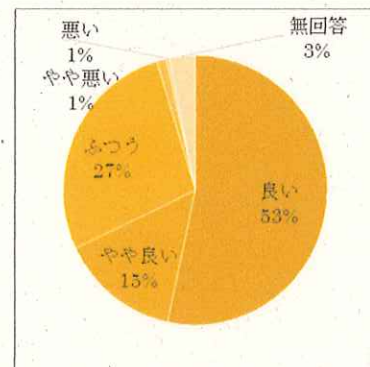
目的	回答数	%
貸出・返却	245	35%
雑誌・新聞の閲覧	80	11%
図書の閲覧	102	15%
AV資料の視聴	8	1%
個人的な調べもの	57	8%
仕事上の調べもの	27	4%
自習	115	16%
休憩	11	2%
その他	46	7%
無回答	9	1%



質問5 当館のサービスについて

①カウンター業務等の評価

- ・良い 268人 (53%)
- ・やや良い 73人 (15%)
- ・ふつう 137人 (27%)
- ・やや悪い 6人 (1%)
- ・悪い 2人 (1%)
- ・無回答 16人 (3%)

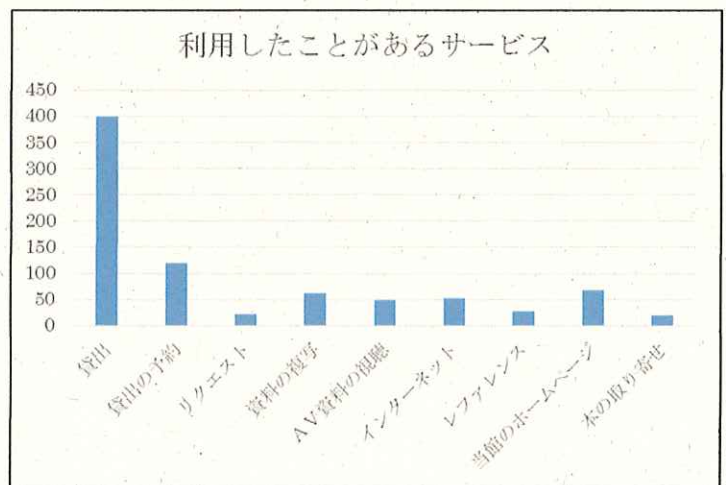


○「やや悪い」、「悪い」の主な理由

- ・接客態度について（明るさがない、笑顔で接遇してほしい など）
- ・閲覧室の管理等について（土日祝日の社会人席について生徒の利用不可を守らせてほしい など）

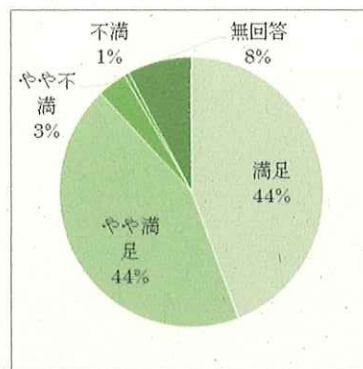
②利用したことがあるサービス（複数選択可）

サービス名	回答数	%
貸出	399	45%
貸出の予約	120	14%
リクエストによる資料の購入	22	2%
資料の複写	62	7%
AV資料の視聴	48	5%
インターネット端末の利用	52	6%
レファレンス（調査相談）	27	3%
当館のホームページ	67	8%
他の図書館からの本の取り寄せ	19	2%
無回答	71	8%



③当館のサービスの満足度について

- ・満足 222人 (44%)
- ・やや満足 220人 (44%)
- ・やや不満 18人 (3%)
- ・不満 3人 (1%)
- ・無回答 39人 (8%)



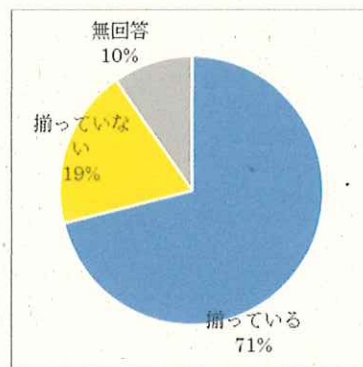
○「やや不満」、「不満」の主な理由

- ・蔵書について 10人
(本の種類をもっと増やしてほしい、新刊が少ない など)
- ・開館時間について 4人
(開館時間を長くしてほしい、休館が長い など)
- ・貸出し、予約について 3人
(在庫図書の予約ができない など)
- ・職員について 3人
(机を占拠して長時間外出している人(学生)への対応が不十分 など)

質問6 当館の蔵書について

①利用したい図書や雑誌について

- ・揃っている 357人 (71%)
- ・揃っていない 96人 (19%)
- ・無回答 49人 (10%)



○「揃っていない」の主な理由

- ・図書がない 25人
(専門書が少ない、医療関係が少ない、人気の本の数を増やしてほしい など)
- ・新刊が少ない、本が古い 18人
(新しいものが少ない、全体的に古い本が多い など)
- ・雑誌がない 13人
(最新や流行の雑誌をもっと入れてほしい、雑誌の種類が減った など)

②今後充実してほしい分野 (複数回答可)

	分野	回答数	%
1	文学作品・小説	163	16%
2	趣味・スポーツ	102	10%
3	家事・料理・子育て	61	6%
4	医療・健康・福祉	79	8%
5	ビジネス・経済・産業	44	4%
6	政治・法律	24	2%
7	教育	37	4%
8	歴史・地理	55	5%
9	自然科学・環境問題	29	3%

	分野	回答数	%
10	技術・情報関連	35	3%
11	芸術	49	5%
12	児童書・絵本	71	7%
13	地域資料	28	3%
14	新聞・雑誌	60	6%
15	文庫・新書	101	10%
16	その他(※)	20	2%
17	無回答	77	7%
	合計	1035	

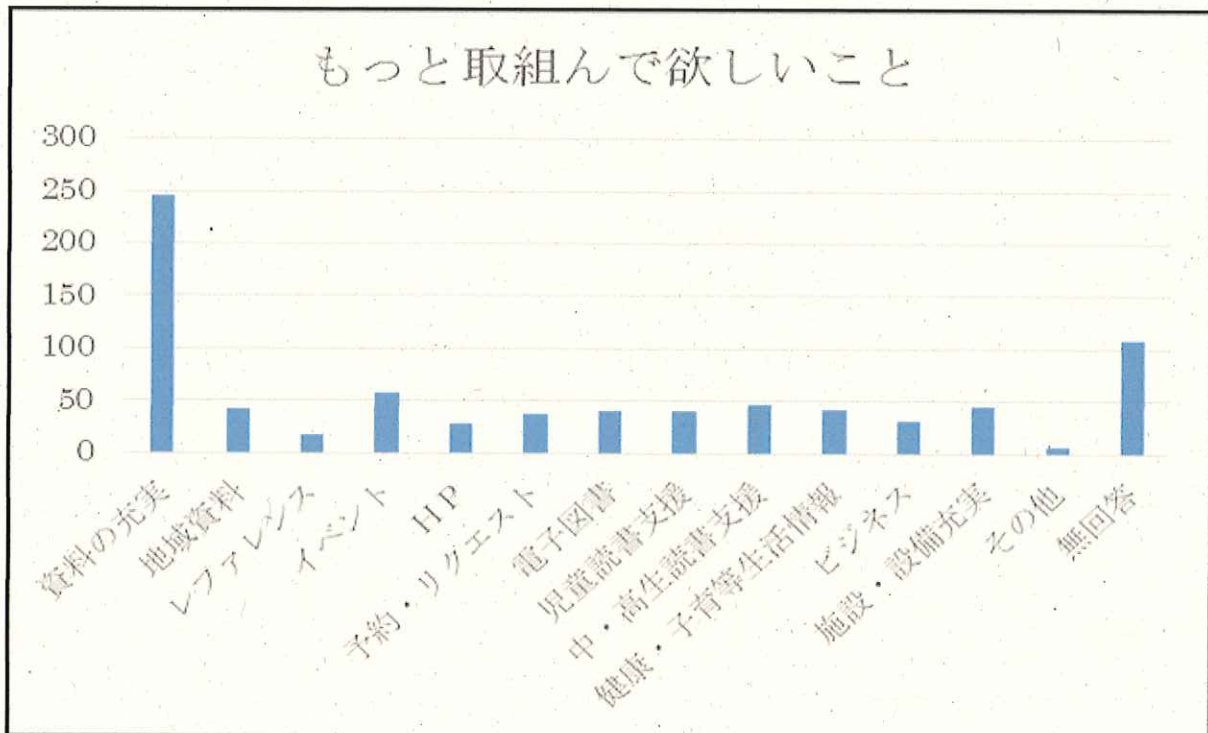
(※) その他 旅行誌、マンガ、大活字本 など

質問7 今後、もっと取り組んで欲しいこと（複数選択可）

取り組んで欲しいこと	回答数	%
図書や雑誌の充実	245	31%
地域資料の収集・保存・提供	42	5%
調査・相談業務の充実	17	2%
行事・講座等の充実	57	7%
ホームページ(HP)の充実	28	4%
予約・リクエストサービスの充実	38	5%
電子図書の導入	41	5%

取り組んで欲しいこと	回答数	%
乳幼児や児童の読書活動支援	41	5%
中・高校生の読書活動支援	47	6%
健康、医療、子育てなどの生活に役立つ情報の提供	42	5%
ビジネス・就業などに役立つ情報の提供	32	4%
施設・設備の充実	45	6%
その他(※)	7	1%
無回答	108	14%

(※) その他 副業の本の充実、女性の働き方についての本の充実 など



質問8 図書館へのご意見等

- ・施設、設備について 24人
(冬は館内が寒い、夏の空調が暑すぎる、トイレを洋式にしてほしい など)
- ・サービス全般について 20人
(自由に勉強できるのがあるがたい、快く対応してくださり感謝している など)
- ・資料の充実について 15人
(図書を増やしてほしい、本が古い など)
- ・貸出し、予約について 8人
(貸出中のものしか予約できないのは不便、返却場所を増やしてほしい など)
- ・職員の対応について 6人
(図書の位置を明確に教えてほしい、窓口の方々がとても親切でありがたかった など)
- ・開館時間について 3人
(開館時間を延長してほしい など)

(4) その他

1) 利用者からの意見、要望等の状況について

(平成30年4月～平成31年1月)

区 分	件 数	備 考
意見箱	21	
来館	9	
電話	9	
図書館メール	12	図書館ホームページ「おたより」
知事への手紙・メール	3	県ホームページ「知事へのメール」
県メール	0	県ホームページ「ご意見・お問い合わせ」
合 計	54	

【分類別件数】

① 資料購入希望等	15
② 館内・館外サービス	26
③ 市町図書館関連	2
④ 施設関係	9
⑤ 館の運営	2
⑥ その他	0

ホーム > 県民の声一覧 > ご提言等の内容

ご提言等の内容

公開日:2018年08月17日

受付年月日

2018年7月25日

回答年月日

2018年8月8日

テーマ

県立図書館のトイレ改修について

提言内容

私は、県立図書館をよく利用しています。
 小でトイレに行った際、大のドアが開いていて中が見える時があり、時々和式の便器の後ろに便が飛び散っている時があります。
 これは、掃除の人が悪いのではなく、大便ブースの狭さにあります。
 ブースが狭いため便器が小さく、しかも座ったら顔のすぐ前に壁があるため、お尻が後ろにはみ出すからです。
 和式の場合、少し前かがみになるのが普通ですが、あそこでは直立に近い姿勢で排泄しなければならず、その姿勢を長く続けるのは難しいため、後ろに出てしまうのではないかと思います。(私も苦勞した経験があります)
 また無理に作っているため、トイレペーパーホルダーが身体の横より後ろにあり、取る時は身体をねじって取らなければいけません。身体の硬い人は苦勞していると思います。

あのトイレは、当初から洋式も含めて無理な造りになっています。おそらく人が楽に使用することを想定していない基準に基づいて造られたものだと思います。掃除をする人も大変だろうし、当時より日本人の体格も良くなっていることを考え合わせると、早急に改修すべきと思います。

回答内容

メールを拝見しました。

県立図書館・文書館のトイレは、平成8年の開館時に整備されたものです。現在、一般利用者向けに、1階、2階あわせて、男性用では和式4、洋式2、女性用では和式10、洋式4の便室を設置しているほか、身障者用トイレを1階に2室、2階に1室設けています。
 設置されている和式便室は、使用することが可能な最低限に近い広さとなっていますが、近年、商業施設などでは、快適性を重視したトイレの整備が進んでいることもあり、ご不便を感じている方もおられると思います。


当施設は、開館後24年が経過し、老朽化などに伴い、さまざまな箇所での施設設備の改修が必要となり、緊急性のある箇所から順次改修を行っています。
 今後も、ご提言いただきましたトイレ改修も含めて、利用者の皆様が安全かつ快適に施設を利用していただけるよう努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。

なお、トイレの清掃については、委託業者が毎朝行い、日中、巡回点検をして、特に汚れが生じている場合には随時行っていますが、利用者の皆様に気持ちよく使っていただけるよう、一層の配慮をまいります。

担当課

文書館 電話:087-832-7171
 図書館 電話:087-832-0567

Google Chrome を入手


 1 つのブラウザですべての帳簿に対応。高速、無料、インストール 簡単
 × 不明です。Google

[このサイトについて](#) | [ご意見・お問い合わせ\(担当課へのメール\)](#) | [RSSについて](#) | [ウェブアクセシビリティ方針](#)



〒760-8570 香川県高松市番町四丁目1番10号
 代表電話:087-831-1111 香川県庁に関するご案内
 開庁時間:平日 8時30分~17時15分
 法人番号8000020370002

[ホーム](#) > [県民の声一覧](#) > [ご提言等の内容](#)

ご提言等の内容

公開日: 2018年10月26日

受付年月日

2018年10月14日

回答年月日

2018年10月19日

テーマ

図書館の購入本の選定について

提言内容

県立図書館の新購入本が余りにも専門性の高いものが多く、どのような基準で、だれが決めているのかを知りたい。図書館の利用頻度に応じて選定に実質的に参加するのは問題があるのか。ないのであればその方法はいろいろあると思う。若者の活字離れで「思考停止人間」が増える事が心配されるなか、本に親しみ、図書館の利用者を増やすためにも工夫が必要ではないか。

回答内容

メールを拝見しました。

県立図書館では、厳しい財政状況の中ではありますが、県民が課題解決のために必要としている資料、郷土資料、児童向けの資料、市町立図書館を支援するために必要な資料などを重点的に購入しています。

資料の収集にあたっては、「香川県立図書館資料収集方針」及び「香川県立図書館部門別資料収集基準」に基づき、司書などで構成する資料選定委員会を毎週開催し、県立図書館として購入すべき資料を選定しています。なお、これらの収集方針・基準は、県立図書館ホームページでご覧いただけます。また、利用者の皆様から購入を希望する資料を申し込む制度を設け、同委員会で協議を行い、必要な資料を購入していますので、この制度をご利用ください。

そのほか、図書館にご来館いただき、本に親しんでいただけるよう、子ども向けのお話し会や図書館見学、各種の講座、イベント、話題や季節に応じた展示なども開催しています。

今後も引き続き、資料の充実やサービス向上に努めてまいります。

担当課

生涯学習・文化財課 電話:087-832-3770

Google Chrome を入手

① 1つのブラウザですべての网站に対応。高速、無料、インストール 簡単

× も簡単です。Google

[このサイトについて](#) | [ご意見・お問い合わせ\(担当課へのメール\)](#) | [RSSについて](#) | [ウェブアクセシビリティ方針](#)