

### (3) 図書館評価について

- ・ 香川県立図書館における図書館評価について 別紙1

#### 1 平成30年度の図書館評価（案）について

- ① 平成30年度基本方針・重点目標（案） 別紙2

- ② 平成30年度評価指標（案） 別紙3

#### 2 利用者アンケートについて 別紙4

図書館サービスや窓口対応について、来館者の満足度調査及び意見・要望等を把握するため、利用者アンケートを実施した。

- ・ 実施期間 平成30年1月30日（火）～2月4日（日） 6日間
- ・ 対象 実施期間中の来館者
- ・ 方法 実施期間中の来館者にアンケート調査票の回答を依頼
- ・ 回答総数 512枚（配布部数 679枚、回収率75.4%）

#### 3 今後のスケジュール

30年3月	平成30年度基本方針・重点目標及び評価指標等の策定 (香川県立図書館協議会)
4月	平成30年度基本方針・重点目標に基づく事業の実施 (30年4月～31年3月) 平成29年度の自己評価（5月）
5月	平成30年度基本方針・重点目標及び評価指標の公表
6～7月	平成29年度の外部評価（香川県立図書館協議会）
8月	平成29年度の図書館評価の公表
30年1～2月	利用者アンケートの実施

平成28年8月3日決定

## 香川県立図書館における図書館評価について

## 1 趣旨

香川県立図書館は、図書館法第7条の3に基づき、図書館サービスその他図書館の運営に関する適切な評価の指標及び目標を設定し、運営状況についての評価を行い、その結果に基づき、図書館の運営の改善を図るものとする。

## 2 評価の概要

## (1) 評価項目

毎年度、基本方針・重点目標を策定し、これに係る図書館評価指標及び数値目標を設定する。

別表1：図書館評価指標及び数値目標 (略)

## (2) 評価方法

## ①自己評価

年度終了後、数値目標の達成状況を次の3段階により評価を行う。

評価A：数値目標を達成した。(達成率100%以上)

評価B：数値目標を概ね達成した。(達成率80%以上100%未満)

評価C：数値目標を下回った。(達成率80%未満)

※達成率 実績÷数値目標

## ②利用者アンケート

年1回、利用者アンケートを実施し、図書館サービスや窓口対応について来館者の満足度調査及び意見・要望等を把握する。

## ③外部評価

各年度の図書館評価の達成状況及び利用者アンケートの結果について、香川県立図書館協議会に報告し、同協議会(第三者)による外部評価を実施する。

別表2：図書館評価 (略)

## 3 評価の公表

評価の結果は、館内掲示及び香川県立図書館ホームページで公表する。

## 4 評価に関するスケジュール

①基本方針・重点目標に基づく事業の実施(4月～翌年3月)

②利用者アンケートの実施(翌年1～2月)

③次年度の基本方針・重点目標及び評価指標等の策定(翌年2月～3月)

④次年度の基本方針・重点目標及び評価指標を公表(翌年4月)

⑤当該年度の自己評価(翌年4月～5月)

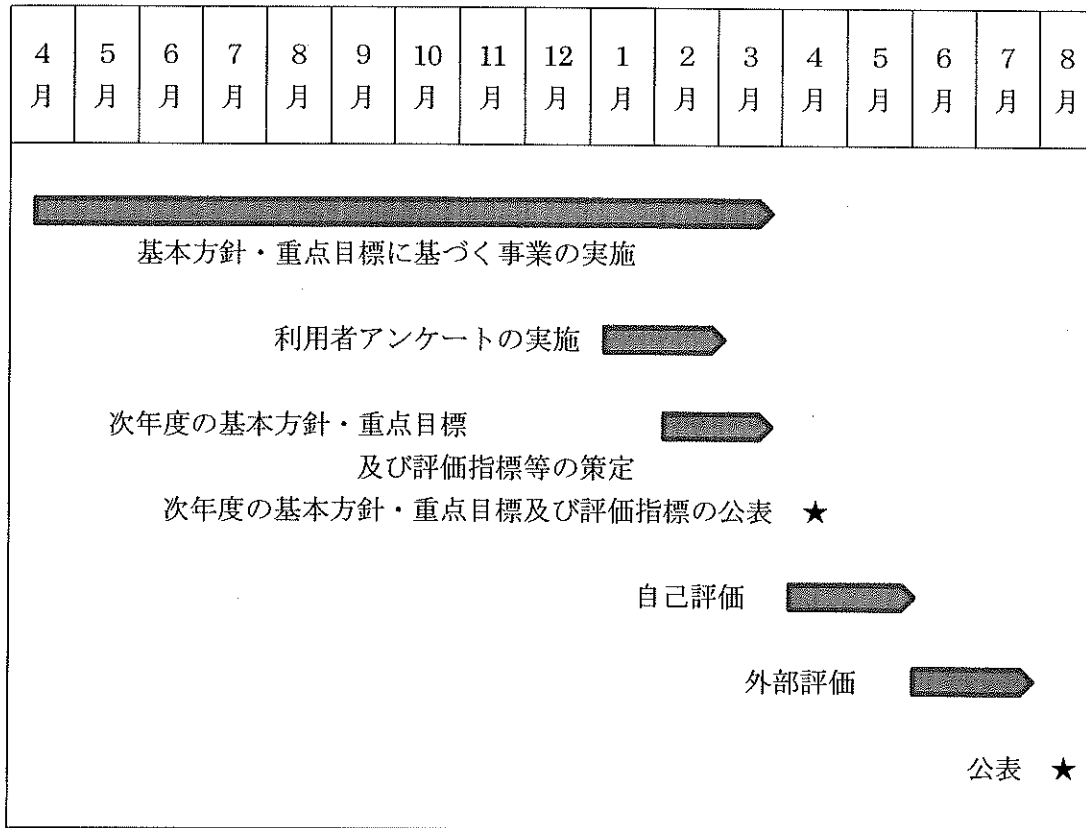
⑥当該年度の外部評価(翌年6月～7月)

⑦当該年度の図書館評価を公表(翌年8月)

5 実施時期

平成29年度から実施する。(平成28年度は試行)

【評価の年間スケジュール】



## 基本方針・重点目標（平成 30 年度）

### ＜基本方針＞

香川県立図書館は、本県における中核図書館として、図書・記録・その他必要な資料を収集・整理・保存して、広く県民の利用に供し、その教養・調査研究・レクリエーション等に資することを目的とする。

この目的の実現のために、施設設備を整え、県民に対して必要な図書館サービスを提供するとともに、県内における市町図書館に対する援助及び協力を行い、県民の生涯にわたる読書及び調査研究活動を支え、促進する。

香川県立図書館は、「図書館の自由に関する宣言」（1979年 日本図書館協会総会）の趣旨を尊重する。

### ＜重点目標＞

#### 1. 図書館資料の整備充実

- (1) 広く県民の利用に供するため、積極的に資料の収集を図る。
- (2) 蔵書の内容について、たえず蔵書構成を検討し資料の適切な選択収集を行う。
- (3) 郷土資料、行政資料及び郷土人の著書等の積極的な収集を図る。
- (4) 児童資料及び巡回文庫の資料、AV資料については、それぞれの目的に応じて適切な選択収集を行う。
- (5) 空海資料を整備するとともに、大平文庫等のコレクションの有効な活用を図る。

#### 2. 図書館サービスの充実、強化

- (1) 利用者の求める資料の提供に努める。
- (2) 県民の多様な質問や調査に対し、適切な対応ができるよう参考調査業務に努める。
- (3) 子どもの読書活動の推進に努める。
- (4) 専門機関等と連携しつつ、県民の課題解決支援サービスの充実に努める。
- (5) 障害者の読書活動の推進に努める。
- (6) ICT（情報通信技術）を活用したサービスの充実に努める。
- (7) 県内外の公共図書館及び県内大学図書館との連携を密にし、相互協力並びに協力貸出（相互貸借）を強化する。
- (8) 県内の図書館未設置町への援助については、関係町教育委員会と連携しつつ巡回文庫・協力貸出等を推進する。
- (9) 人権、プライバシーを侵害するおそれのある資料については、慎重に取り扱う。
- (10) 図書館サービス向上のため、職員の研修に努める。

#### 3. 読書普及活動の充実

- (1) 読書週間行事等を開催し、図書館活動の普及に努める。
- (2) 県内の読書団体等と連携し、読書普及活動の促進に努める。
- (3) 図書館資料及び図書館活動に関して、広報に努め、図書館の利用を促進する。

#### 4. 文化活動の推進

公共図書館職員及び県民の希望者を対象に、講演会・研修会・講座等を開催し県民の教養に資するほか、図書館活動指導者の育成を図る。

## 図書館評価指標 [平成30年度]案

重点目標	評価指標	数値目標	備考
		目標 (平成30年度)	
1. 図書館資料の整備充実	① 蔵書冊数(冊)	1,041,000冊	30年度は巡回文庫長期貸出用図書の廃棄により、受入18,000冊、廃棄11,000冊、差し引き増加冊数7,000冊
	② 郷土資料受入冊数	2,300冊	県、市町、関係機関等の行政資料等を積極的に収集する。 (29年度の実績から、30年度の数値目標を修正)
2. 図書館サービスの充実、強化	③ 入館者数	491,500人	32年度の入館者数50万人を目標 (「新・せとうち田園都市創造計画」による)
	④ 新規登録者数	4,200人	新規採用の県職員や教員等に対し、登録及び利用の呼びかけを行う。 (29年度の実績から、30年度の数値目標を修正)
	⑤ 個人貸出冊数	939,000冊	展示などにより資料を紹介 (29年度の実績から、30年度の数値目標を修正)
	⑥ レファレンス件数(クイックレファレンスを除く)	1,200件	ビジネス情報・しごと応援コーナー、商用データベースの周知など (29年度の実績から、30年度の数値目標を修正)
	⑦ 協力貸出冊数	7,250冊	(29年度の実績から、30年度の数値目標を修正)
	⑧ 児童団体貸出・学校支援文庫貸出冊数	7,900冊 団体3,100冊 学校4,800冊	
	⑨ 来館者満足度	90%以上	利用者アンケートにより、来館者の満足度を調査
3. 読書普及活動の充実	⑩ ホームページアクセス数(図書館トップページ)	430,000件	5%程度(2万件)の増加をめざす。
	⑪ 展示等の実施回数	60回以上	閲覧室展示コーナー及び、各コーナーでの展示等
4. 文化活動の推進	⑫ イベント、講座、研修会等の開催回数	20回以上	

## 図書館評価 [平成29年度]の状況 (平成30年2月末現在の実績(達成率))

重点目標	評価指標	数値目標	実績 (達成率)	評価 (※)	目標達成見込みについて (平成29年度末の見込み数)
1. 図書館資料の整備充実	① 蔵書冊数(冊)	1,032,000冊	1,043,392冊 (101.1%) 1月末の実績	(A)	ほぼ目標どおり (29年度末の見込み 1,034,000冊) (平成30年3月に巡回文庫長期貸出用図書 12,052冊廃棄のため)
	② 郷土資料受入冊数	2,500冊	1,944冊 (77.8%) 1月末の実績	(B)	目標達成は難しい。 (29年度末の見込み 2,300冊)
2. 図書館サービスの充実、強化	③ 入館者数	487,000人	412,581人 (84.7%)	(B)	目標達成は難しい。 (29年度末の見込み 448,000人)
	④ 新規登録者数	4,800人	3,777人 (78.7%)	(B)	目標達成は難しい。 (29年度末の見込み 4,060人)
	⑤ 個人貸出冊数	950,000冊	832,940冊 (87.7%)	(B)	目標達成は難しい。 (29年度末の見込み 910,000冊)
	⑥ レファレンス件数(クイックレファレンスを除く)	1,200件	965件 (80.4%)	(B)	目標達成は難しい。 (29年度末の見込み 1,060件)
	⑦ 協力貸出冊数	7,700冊	6,426冊 (83.5%)	(B)	目標達成は難しい。 (29年度末の見込み 7,080冊)
	⑧ 児童団体貸出・学校支援文庫貸出冊数	6,300冊 団体2,800冊 学校3,500冊	7,332冊 (116.4%) 団体2,932冊 学校4,400冊	(A)	目標達成 (29年度末の見込み 7,400冊)
	⑨ 来館者満足度	87%	93% (106.9%)	(A)	目標達成 平成30年1月30日(火)～2月4日(日)にアンケートを実施 ・満足 45%、やや満足48%
3. 読書普及活動の充実	⑩ ホームページアクセス数(図書館トップページ)	350,000件	378,627件 (108.2%)	(A)	目標達成 (29年度末の見込み 410,000件)
	⑪ 展示等の実施回数	54回	59回 (109.3%)	(A)	目標達成 (29年度末の見込み 63回)
4. 文化活動の推進	⑫ イベント、講座、研修会等の開催回数	18回	21回 (116.7%)	(A)	目標達成 (29年度末の見込み 21回)

※ 評価 :平成29年度末の見込みに基づいた評価

\* 休館日増の影響 : 図書館情報システムの更新等により、平成29年11月26日～12月4日まで休館(例年に比べ、休館日数が10日間増)入館者数、個人貸出冊数、レファレンス件数、協力貸出冊数に影響したと推測

## 図書館利用に関するアンケート結果

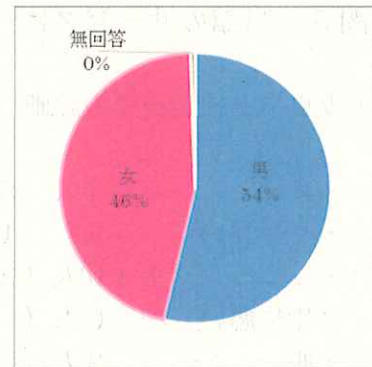
図書館サービスの目標策定にあたり、図書館利用者の利用状況や、利用者が図書館に対しどのようなものを求めているかを調査し、今後の図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を実施した。

### 【アンケート結果の概要】

- 期間 平成30年1月30日（火）～ 2月4日（日） 6日間
- 対象 実施期間中の来館者（児童は除く）
- 方法 実施期間中の来館者にアンケート調査票の回答を依頼
- 回答総数 512枚（配布部数 679枚、回収率75.4%）

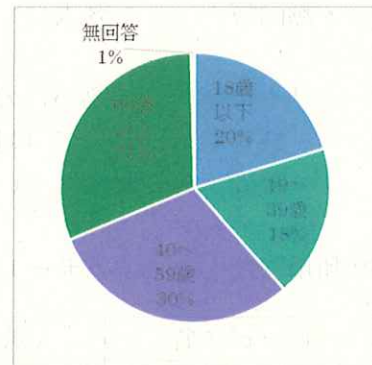
### 質問1 回答者の性別

- ・男性 275人（54%）
- ・女性 234人（46%）
- ・無回答 3人（0%）



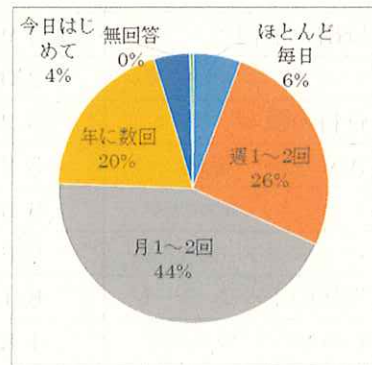
### 質問2 回答者の年齢構成

- ・18歳以下 104人（20%）
- ・19～39歳 93人（18%）
- ・40～59歳 155人（30%）
- ・60歳以上 158人（31%）
- ・無回答 2人（1%）



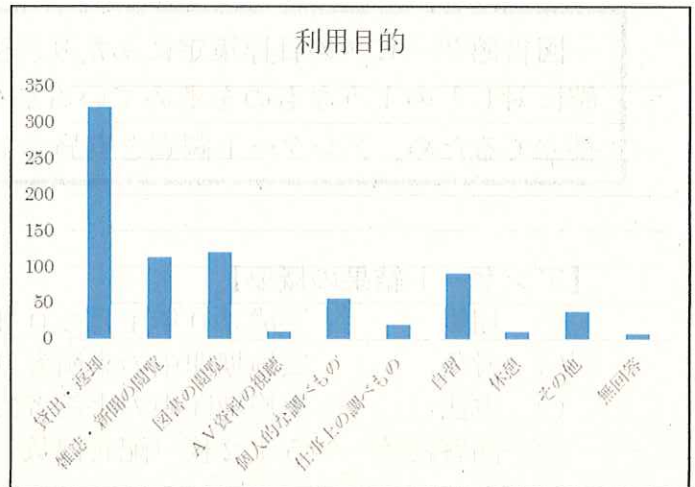
### 質問3 県立図書館の利用頻度

- ・ほとんど毎日 29人（6%）
- ・週に1～2回 134人（26%）
- ・月に1～2回 224人（44%）
- ・年に数回 101人（20%）
- ・今日はじめて 22人（4%）
- ・無回答 2人（0%）



質問4 当日の利用目的（複数選択可）

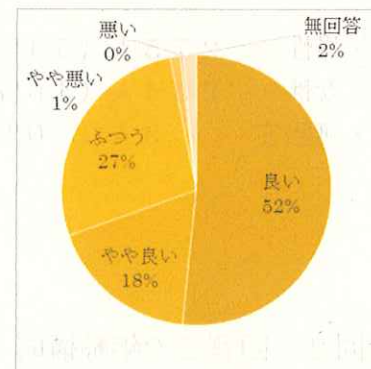
目的	人数	%
貸出・返却	321人	41%
雑誌・新聞の閲覧	113人	14%
図書の閲覧	121人	15%
AV資料の視聴	10人	1%
個人的な調べもの	57人	7%
仕事上の調べもの	20人	3%
自習	91人	12%
休憩	11人	1%
その他	38人	5%
無回答	8人	1%



質問5 当館のサービスについて

①カウンター業務等の評価

- ・良い 264人 (52%)
- ・やや良い 92人 (18%)
- ・ふつう 140人 (27%)
- ・やや悪い 6人 (1%)
- ・悪い 2人 (0%)
- ・無回答 8人 (2%)

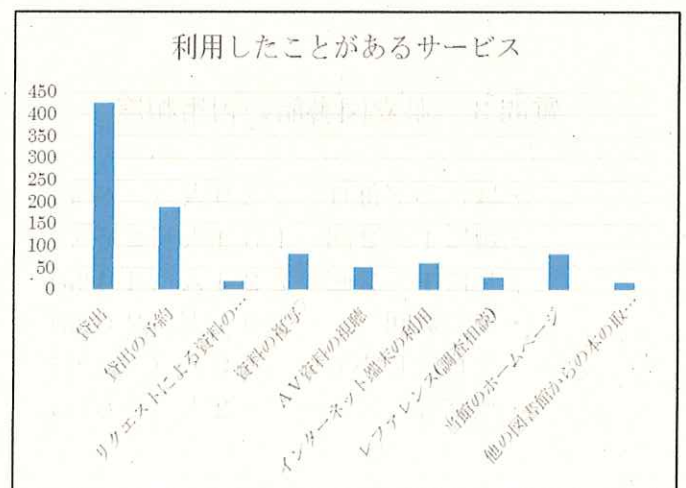


○「やや悪い」、「悪い」の主な理由

- ・接客態度について（対応が悪い人がいる、愛想がない など）
- ・閲覧室の管理等について（返却窓口が混んでいても誰も助けに来ない など）

②利用したことがあるサービス（複数選択可）

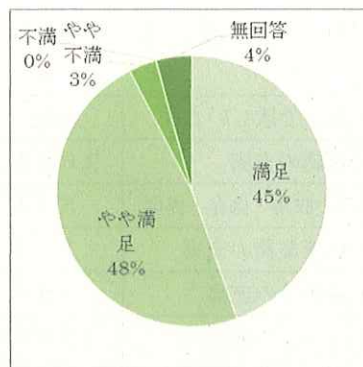
サービス名	人数	%
貸出	425人	42%
貸出の予約	189人	19%
リクエストによる資料の購入	20人	2%
資料の複写	82人	8%
AV資料の視聴	52人	5%
インターネット端末の利用	60人	6%
レファレンス（調査相談）	28人	3%
当館のホームページ	81人	8%
他の図書館からの本の取り寄せ	18人	2%
無回答	54人	5%





③当館のサービスの満足度について

- ・満足 228人 (45%)
- ・やや満足 245人 (48%)
- ・やや不満 17人 (3%)
- ・不満 0人 (0%)
- ・無回答 22人 (4%)



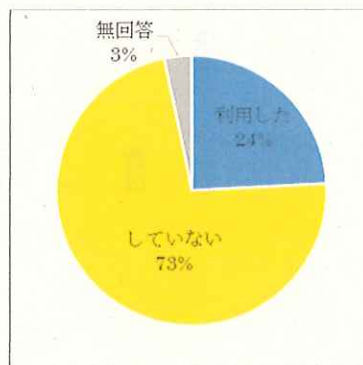
○「やや不満」、「不満」の主な理由

- ・蔵書について 8人  
(欲しい本がない、本が汚れているものが目立つ など)
- ・貸出し、予約について 5人  
(在庫図書の予約ができない など)
- ・施設、設備について 5人  
(和式トイレを洋式にしてほしい、冬は寒すぎる、夏は暑く感じる など)
- ・職員について 4人  
(対応が雑な係員がいる など)

質問6 新しい取り組みについて

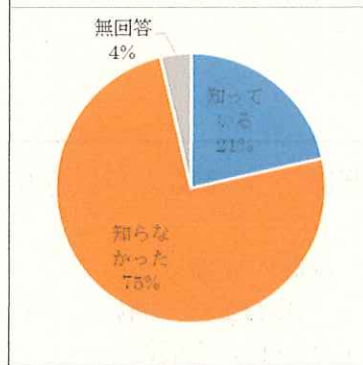
①新しいホームページの利用について

- ・利用した 124人 (24%)
- ・利用していない 371人 (73%)
- ・無回答 17人 (3%)



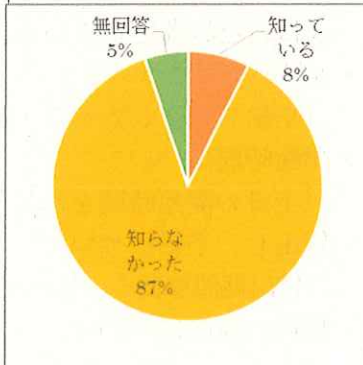
②ビジネス情報・しごと応援コーナーについて

- ・知っている 110人 (21%)
- ・知らなかった 383人 (75%)
- ・無回答 19人 (4%)



③商用データベースの提供について

- ・知っている 38人 (8%)
- ・知らなかった 447人 (87%)
- ・無回答 27人 (5%)



④新しい取り組みについてのご意見

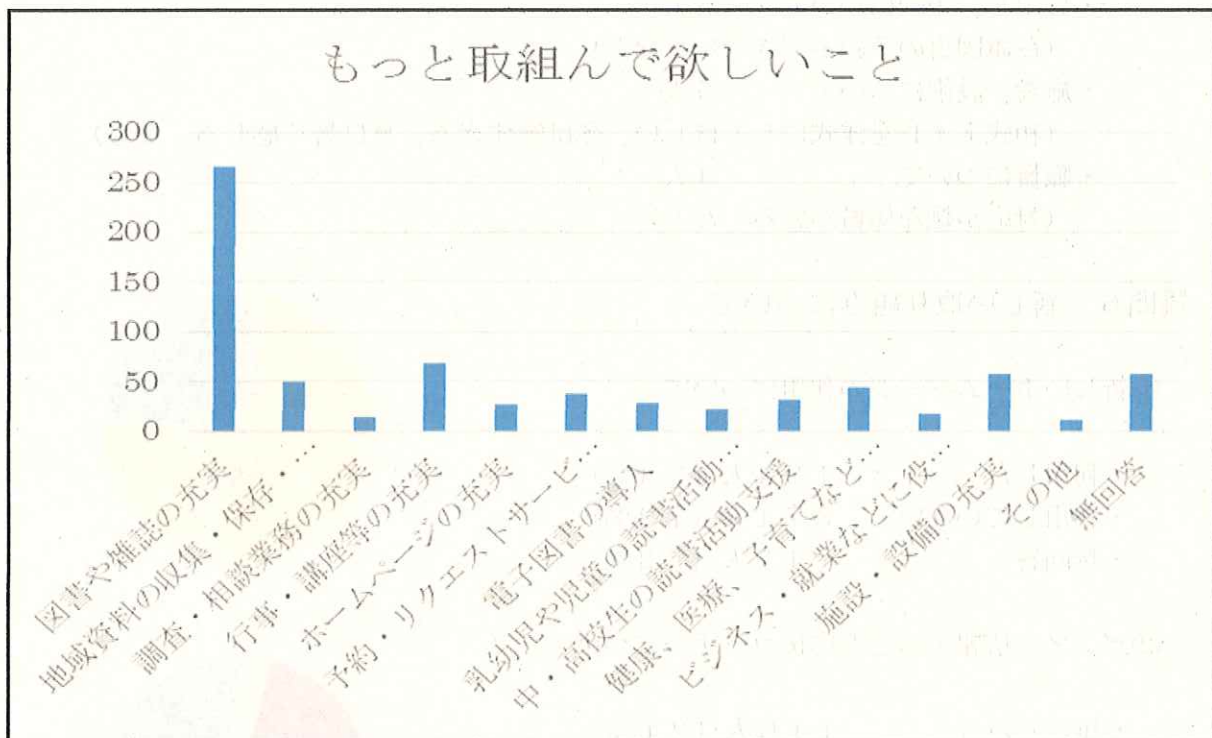
- ・システムについて 9人  
(これから利用したい、使いやすくなった など)
- ・ホームページについて 3人  
(ホームページを見てみようと思う など)

質問7 今後、もっと取り組んで欲しいこと（複数選択可）

取り組んで欲しいこと	人数	%
図書や雑誌の充実	266人	36%
地域資料の収集・保存・提供	50人	7%
調査・相談業務の充実	15人	2%
行事・講座等の充実	69人	9%
ホームページの充実	26人	4%
予約・リクエストサービスの充実	38人	5%
電子図書の導入	28人	4%

取り組んで欲しいこと	人数	%
乳幼児や児童の読書活動支援	22人	3%
中・高校生の読書活動支援	32人	4%
健康、医療、子育てなどの生活に役立つ情報の提供	43人	6%
ビジネス・就業などに役立つ情報の提供	18人	2%
施設・設備の充実	57人	8%
その他(※)	12人	2%
無回答	57人	8%

(※) その他 AV資料(CD・DVD)の充実(2人)、開館時間の延長(2人) など



質問8 図書館へのご意見等

- ・施設、設備について 22人  
(冬は館内が寒い、トイレを洋式にしてウォシュレットをつけてほしい など)
- ・サービス全般について 17人  
(おおむね満足している、わからないことはすぐ調べてくれるのでありがたい など)
- ・資料の充実について 17人  
(小説が少なくなっているので充実してほしい、雑誌や新聞を増やしてほしい など)
- ・開館時間について 10人  
(土日の開館時間を延長してほしい、月曜日も開館してほしい など)
- ・貸出し、予約について 5人  
(貸出期間を長く、貸出冊数を増やしてほしい、返却場所を増やしてほしい など)
- ・職員の対応について 4人  
(レファレンスカウンターで相談する声がうるさい、愛想よくしてほしい など)

## 県立図書館の

### 図書館情報システム更新に関するお知らせ

県立図書館では、図書館情報システムを更新し、平成 29 年 12 月 5 日（火曜日）から、新しいサービスをスタートさせます。

システム更新及び蔵書点検に伴い、11 月 16 日（木曜日）から 12 月 4 日（月曜日）までの間、休館します。

利用者の皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いします。  
（このお知らせは、9 月 8 日付け資料提供の続報です。）

#### 1 新しい図書館情報システムについて

（詳しくは、別紙 1 をご覧ください。）

- ・ホームページが新しくなり、インターネット蔵書検索が便利になります。
- ・商用データベース端末を設置します。
- ・利用者検索機を増設します。

#### 2 休館及び図書館情報システム更新作業に伴うサービスの一時停止について

（詳しくは、別紙 2 をご覧ください。）

- ・休館期間

平成 29 年 11 月 16 日（木）～12 月 4 日（月） 19 日間

- ・サービスの停止

休館期間中は、図書の閲覧、貸出、返却、レファレンス等の来館サービスに加え、ホームページ閲覧やインターネットサービスなど、図書館情報システムを使用した全てのサービスが利用できなくなります。

#### 3 休館期間中のサービス

（詳しくは、別紙 3 をご覧ください。）

- ・エントランスホールで、当日の新聞をご覧いただけます。

期間 平成 29 年 11 月 16 日（木）～11 月 26 日（日）（月曜日を除く）

時間 午前 9 時～午後 5 時

- ・図書館研修室で、子ども向けのおはなし会を開催します。
- ・休館期間中の本の返却については、返却ポストをご利用いただけます。

○問い合わせ先 香川県立図書館 TEL：087-868-0567 FAX：087-868-0607

## 図書館情報システムを更新、12月5日から新しいサービスが始まります！

県立図書館では、県民の教養・調査研究・レクリエーションに資するため様々なサービスに取り組んでいます。

平成29年12月5日(火)から、図書館情報システムを更新して新たなサービスをスタートさせ、県民の皆さまのさらなる利便性の向上を目指します。

### 1 県立図書館ホームページが新しくなり、インターネット蔵書検索が便利になります

#### (1) ホームページを刷新します

シンプルで見やすいデザインに変わります。

#### (2) My本棚

ログインして興味のある本や読み終わった本をリスト化できます。

読み終わった本や興味がある本をオンライン上の「My本棚」に保存し、そこから本の予約や検索をすることができるようになります。

#### (3) 返却期限お知らせメール

返却期限が近づいた際に、通知メールでお知らせできるよう設定できます。

#### (4) スマートフォン専用画面

蔵書検索にスマートフォン専用画面を用意します。スマートフォンでの検索が便利になります。

#### (5) 本の表紙画像(書影)が表示されます

蔵書検索結果に図書の表紙の画像が表示され、資料が探しやすくなります。

#### (6) 横断検索システムで大学図書館等の検索ができるようになります

これまでの横断検索システムは、県立図書館と県内公共図書館(15市町)が検索対象でしたが、新たに大学図書館等(香川大学、四国学院大学、高松大学・高松短期大学、香川高等専門学校)の蔵書検索が可能となります。

#### (ご注意)

これまで、インターネットでの資料の予約などの際お使いいただいていたパスワードは、ご利用いただけません。12月5日以降、改めてパスワードの設定をお願いします。設定方法の詳細は、新しいホームページでお知らせします。

### 2 児童資料コーナーの利用者検索機(館内OPAC)を1台増設します

児童資料コーナーの利用者検索機が2台から3台に増え、混雑時の待ち時間が少なくなります。

### 3 商用データベース端末を設置します

利用者の皆さまの調査、研究にご利用いただけるよう、商用データベース端末2台を新たに設置します。この端末で、新聞、判例、ビジネス情報等様々な情報を検索できるようになります。

お使いいただけるデータベースは、「聞蔵Ⅱビジュアルフォーライブラリー」、「日経テレコン21」、「D1-Law.com 第一法規法情報総合データベース」、「官報情報検索サービス」、「市場情報評価ナビ Miena(ミーナ)」の5種類です。

### 4 ビジネス情報・しごと応援コーナーを開設します

閲覧室内に、「ビジネス情報・しごと応援コーナー」を設置し、関連図書や雑誌の閲覧、貸出等のサービスを始めます。

システム変更に伴うホームページアドレスには変更ありません

- ・パソコン版 <http://www.library.pref.kagawa.lg.jp/>
- ・携帯版 <http://www.library.pref.kagawa.lg.jp/m/>

## 図書館情報システム更新作業に伴う サービスの一時停止について

- 平成29年11月16日（木）から12月4日（月）までの間、図書館情報システムの更新及び蔵書点検のため休館します。
- 休館期間中は、図書の閲覧、貸出、返却、レファレンス等の来館サービスに加え、ホームページ閲覧やインターネットサービスなど、図書館情報システムを使用した全てのサービスが利用できなくなります。

**ホームページは、平成29年11月15日（水）19時にサービスを停止します。**

- 大変ご不便をおかけしますが、ご理解、ご協力のほどお願いします。

サービス名	サービス停止日時	サービス再開日時	備考
蔵書検索・予約	11月15日（水）19:00	12月5日（火）9:00	これまで、インターネットからの資料の予約などの際、お使用いただいたパスワードはご利用いただけません。 12月5日（火）以降、改めてパスワードの設定をお願いします。
予約・貸出状況照会			
貸出期間の延長			
新着図書お知らせメール			
パスワード変更			
メールアドレス登録・変更			
香川県内公共図書館 横断検索	11月15日（水）19:00	12月5日（火）9:00	12月5日（火）からは、「香川県内図書館横断検索」となります。
レファレンス	11月15日（水）19:00	12月5日（火）9:00	11月15日（水）までに回答できなかったレファレンスについては、12月5日（火）以降の回答となります。
おたより	11月15日（水）19:00	12月5日（火）9:00	11月15日（水）までに回答できなかったおたより宛のメールについては、12月5日（火）以降の回答となります。

- 休館期間中は、新しいシステムへの移行作業のため、お電話での蔵書に関するお問い合わせにつきましてもお受けできません。
- 休館期間中の本の返却については、返却ポストをご利用いただけます。

# 休館期間中のサービスのご案内

- 県立図書館では、平成29年11月16日（木）から12月4日（月）までの間、図書館情報システムの更新及び蔵書点検のため休館します。
- 休館期間中のサービスについて、ご案内します。

## エントランスホールで、当日の新聞をご覧いただけます。

期 間 平成29年11月16日（木）～11月26日（日）（月曜日を除く）

時 間 午前9時～午後5時

閲覧できる新聞

四国新聞，朝日新聞，産経新聞，日本経済新聞，毎日新聞，読売新聞

徳島新聞，愛媛新聞，高知新聞，山陽新聞，日刊工業新聞，スポーツニッポン

The Japan Times / International New York Times

The New York Times, 人民日報, 東亜日報

## 子ども向けのおはなし会を開催します。（別添チラシをご覧ください。）

開催日 平成29年11月19日（日）午前10時30分～11時30分

午後 1時30分～2時30分

平成29年11月25日（土）午後2時30分～午後3時30分

会 場 図書館2階 研修室

お申込み不要です。当日、会場にお越しください。

## 休館期間中も本を返却いただけます。

図書館正面玄関横の返却ポストをご利用いただけます

CDは、破損の恐れがありますので、開館後に返却カウンターで返却してください。